



NICK CROUSE

IT LEAD | DELIVERY MANAGER | AGILE LEADER

<https://www.linkedin.com/in/nickcrouse> - nick.crouse@gmail.com

<https://www.nickcrouse.nl>



PERSOONLIJKE INTRODUCTIE

Ik ben een gedreven en ambitieuze IT Lead | Delivery Manager | Agile Leader die mensen en organisaties in beweging brengt met het doel om sneller en betere resultaten neer te zetten. Dit doe ik door richting te geven en helder te communiceren met een motiverende leiderschapstijl.

Ik haal mijn energie uit het ontwikkelen en het laten groeien van mensen, teams en afdelingen.

Ik geloof in autonome teams die op basis van business & IT visie hoge klantwaarde leveren en tegelijkertijd een toekomst vaste IT omgeving creëren, dan wel handhaven.

Tevens geloof ik in de Agile way of working, waarin met focus en in nauwe afstemming met de gebruiker/ klant hoogfrequent werkende software wordt opgeleverd.

De afgelopen 10 jaar heb ik verschillende afdelingen getransformeerd naar agile teams en omgevingen, waardoor ik in de praktijk ervaren heb hoe een organisatie in Agile volwassenheid kan groeien.

Ik heb gezien dat echte resultaten pas behaald kunnen worden wanneer je dit samen met de teams doet. Daarom is voor mij het belangrijkste uitgangspunt om tot succes te komen: het creëren van goede teams, het creëren van een cultuur van vertrouwen en het bevorderen van ownership binnen de teams.

Ik doe de dingen in het leven waar ik goed in ben en optimaal plezier in heb. In mijn werk vind ik groei, leren, innoveren en experimenteren belangrijk. In mijn vrije tijd reis ik graag en houd ik van sport, met name voetbal. Belangrijke kernwaarden voor mij zijn: openheid, eerlijkheid en transparantie, iets wat ik ook van anderen verwacht.

Mocht je me in een hokje willen stoppen, denk dan aan de volgende profielen:

MBTI: [ESTP](#) (ondernemer). **DISC:** [Rood/Geel](#) (motivator). **LUMINA:** [Geel](#) (Inspiratie gedreven) / [Rood](#) (resultaatgericht)

OPLEIDING

WO Master – Informatiekunde – Universiteit van Amsterdam - Diploma januari 2008

HBO- Information Engineering – Hogeschool van Amsterdam – Diploma juni 2006

WERKERVARING

feb 2020-heden – IT lead investments Rabobank

sept 2017-jan 2020 – IT lead Hypotheken Rabobank

Jun 2014 – aug 2017 – Agile coaching & Agile project manager Rabobank

REFERENTIES

[Diana van Kaam-Duijndam, Business Area Lead BB](#)

[Thijs van Dord, Senior IT Lead Digital Solutions](#)

[Dennis Janssen, Tech Domain Manager Digital Platform - Rabobank](#)

BELANGRIJKE FOCUS GEBIEDEN

Cloud, DevOps, CI-CD, GitOps, Agile, High performance organisatie, High performance teams, innovation, continu verbeteren, automate everything, technologische vernieuwing, business value optimization.

BEHAALDE RESULTATEN

- (PEGA) Cloud ready gemaakt van de systemen (700k besparing)
- Binnen hetzelfde budget 2 extra teams
- Feedbackloop van 8 weken naar 2 weken gebracht (2 wekelijks release in PEGA)
- Eindklant onderdeel gemaakt van ontwikkelproces

WAT ANDEREN OVER MIJ ZEGGEN (50+ mensen)



(AGILE) CERTIFICERING



WERKERVARING

- Bedrijf:** Rabobank | Beleggen
- Functie:** IT lead | Delivery Manager | Agile Leader
- Periode:** Februari 2020 – heden
- Omschrijving:** Binnen de belegging keten verantwoordelijk voor de Backoffice
- In mijn rol ben ik verantwoordelijk voor:
- De grootse en meest complexe upgrade (TCS BANCS) binnen de Tribe Vermogensopbouw van de afgelopen 10 jaar.
 - 6 (Bus)DevOps-teams (€12M budget, 75 mensen waarvan 20 HR verantwoordelijk voor).
 - Verantwoordelijk voor de continuïteit van de IT dienstverlening
 - Budget-, leverancier- en stakeholdermanagement
 - Bijdragen aan het continu verbeteren van de werkwijze binnen de teams en de organisatie
 - Het opzetten en doorvertalen van de IT strategie (AWS cloud / EKS, CI/CD & automatiseren en versnellen van releases).
 - Sturen op de uitvoering van de IT strategie
 - Creëren van de juiste omgeving waar teams het beste uit zichzelf kunnen halen
 - Structuur neerzetten om High Performance Teams te creëren, gebaseerd op purpose, mastery and autonomy
- Bedrijf:** Rabobank | Hypotheken
- Functie:** IT lead | Delivery Manager | Agile Leader
- Periode:** September 2017 – Januari 2020
- Omschrijving:** Binnen de Hypotheek keten verantwoordelijk geweest voor de Area Bijzonder Beheer en op dit moment verantwoordelijk voor de Area Oriëntatie en Advies.
- In mijn rol ben ik verantwoordelijk voor:
- 6 (Bus)DevOps-teams (€8M budget, 60 mensen waarvan 25 HR verantwoordelijk voor).
 - Verantwoordelijk voor de continuïteit van de IT dienstverlening
 - Budget-, leverancier- en stakeholdermanagement
 - Bijdragen aan het continu verbeteren van de werkwijze binnen de teams en de organisatie
 - Integreeren van business en IT (BusDevOps)
 - Het opzetten en doorvertalen van de IT strategie (cloud ready maken van landschap, CI/CD & versnellen van releases).
 - Sturen op de uitvoering van de IT strategie
 - Creëren van de juiste omgeving waar teams het beste uit zichzelf kunnen halen
 - Structuur neerzetten om High Performance Teams te creëren, gebaseerd op purpose, mastery and autonomy

Want to know more?

