

# NICK CROUSE

IT LEAD | DELIVERY MANAGER | AGILE LEADER

<https://www.linkedin.com/in/nickcrouse> – [nick.crouse@gmail.com](mailto:nick.crouse@gmail.com)

<https://www.nickcrouse.nl>

+31 622 82 50 82



## PERSOONLIJKE INTRODUCTIE

Ik ben een gedreven en ambitieuze IT Lead | Delivery Manager | Agile Leader die mensen en organisaties in beweging brengt met het doel om sneller en betere resultaten te neer te zetten. Dit doe ik door richting te geven en helder te communiceren met een motiverende leiderschapstijl.

Ik haal mijn energie uit het ontwikkelen en het laten groeien van mensen, teams en afdelingen.

Ik geloof in autonome teams die op basis van business & IT visie hoge klantwaarde leveren. En tegelijkertijd een toekomstvaste IT omgeving creëren, dan wel handhaven.

Tevens geloof ik in de Agile way of working, waarin met focus en in nauwe afstemming met de gebruiker/ klant hoogfrequent werkende software wordt opgeleverd.

De afgelopen 10 jaar heb ik verschillende afdelingen getransformeerd naar agile teams en omgevingen, waardoor ik in de praktijk ervaren heb hoe een organisatie in Agile volwassenheid kan groeien.

Ik heb gezien dat echte resultaten pas behaald kunnen worden wanneer je dit samen met de teams doet. Daarom is voor mij het belangrijkste uitgangspunt om tot succes te komen: het creëren van goede teams, het creëren van een cultuur van vertrouwen en het bevorderen van ownership binnen de teams.

Ik doe de dingen in het leven waar ik goed in ben en optimaal plezier in heb. In mijn werk vind ik groei, leren, innoveren en experimenteren belangrijk. In mijn vrije tijd reis ik graag en houd ik van sport, met name voetbal. Belangrijke kernwaarden voor mij zijn: openheid, eerlijkheid en transparantie, iets wat ik ook van anderen verwacht.

Mocht je me in een hokje willen stoppen, denk dan aan de volgende profielen:

**MBTI:** [ESTP](#) (ondernemer). **DISC:** [Rood/Geel](#) (motivator). **LUMINA:** [Geel](#) (Inspiratie gedreven) / [Rood](#) (resultaatgericht)

## PERSONALIA

Geboortedatum 23 december 1981  
Geboorteplaats Zuidelijke IJsselmeerpolder  
Woonplaats Almere  
Nationaliteit Nederlandse

## OPLEIDING

WO Master – Informatiekunde – Universiteit van Amsterdam - Diploma januari 2008

HBO- Information Engineering – Hogeschool van Amsterdam – Diploma juni 2006

## EIGENSCHAPPEN

Resultaatgericht

Ondernemend

Communicatief

Teampayer

Analytisch

## REFERENTIES

Rabobank Nederland:

[Diana van Kaam-Duijndam, Business Area Lead BB](#)

[Thijs van Dord, Senior IT Lead Digital Solutions](#)

## (AGILE) COACHING GEKREGEN VAN

Peter Koning – Prowareness – Boek: [Toolkit Voor Agile Leiders](#)

Jurriaan Kamer – The Ready – Boek: [Formule X](#)

## AGILE CERTIFICERING:



## CURSUSSEN/EVENTS

Naam	Instituut	Behaald	Naam	Instituut	Behaald
<a href="#">Purpose Driven Leadership</a>	Denkproducties	11/2019	Lean Six Sigma Green Belt	LSSP	07/2015
Professional Scrum Product Owner II	Prowareness	10/2019	Woningfinanciering 1	Nibe-SVV	08/2014
Agile Leadership trip Sweden	Prowareness	10/2019	Leren Leiden	De Baak	02/2014
<a href="#">Lumina Emotions</a>	Tomorrowsleadership	05/2019	Basisopleiding Hypotheken	Hypsotech	07/2013
<a href="#">Lumina Spark</a>	Tomorrowsleadership	04/2019	Adviesvaardigheden	Schouten & Nelissen	05/2012
Professional Scrum Product Owner I	Prowareness	02/2019	Persoonlijke Effectiviteit	Erik van Ark Advies	03/2012
<a href="#">Agile Practitioner</a>	Agile Consortium	12/2017	Inzicht in Invloed	Bureau Zuidema	03/2012
Lean Startup innovation	Rabobank	11/2017	Informatie analyse	Capgemini	09/2011
Certified LeSS Practitioner	AgiliX	07/2017	Business Analyse Essentials	Capgemini	07/2011
<a href="#">Agile Champion</a>	Xebia	05/2017	Feedback geven en ontvangen	Schouten & Nelissen	07/2011
<a href="#">Talenten Coöperatie</a>	Talentfirst	12/2016	Prince2 Foundation	Exin	12/2008

## WERKERVARING

Bedrijf: **Rabobank | Hypotheken**

Functie: IT lead | Delivery Manager | Agile Leader

Periode: September 2017 - heden

Omschrijving: Binnen de Hypotheek keten verantwoordelijk geweest voor de Area Bijzonder Beheer en op dit moment verantwoordelijk voor de Area Oriëntatie en Advies.

In mijn rol ben ik verantwoordelijk voor:

- 6 (Bus)DevOps-teams (€6.5M budget, 60 mensen waarvan 25 HR verantwoordelijk voor).
- Het opzetten en doorvertalen van de IT strategie (cloud ready maken van landschap, CI/CD & versnellen van releases).
- Sturen op de uitvoering van de IT strategie
- Creëren van de juiste omgeving waar teams het beste uit zichzelf kunnen halen
- Structuur neerzetten om High Performance Teams te creëren, gebaseerd op purpose, mastery and autonomy

Behaalde resultaten:

- Cloud ready gemaakt van de systemen (700k besparing)
- Binnen hetzelfde budget 2 extra teams
- Feedbackloop van 8 weken naar 2 weken gebracht (2 wekelijks release)
- Meer begrip aan beide kanten (business & IT)
- Eindklant onderdeel gemaakt van ontwikkelproces
- Kleine snelle stapjes vooruit (experimenten), waardoor sneller waarde geleverd wordt

- Bedrijf:** Rabobank | Hypotheken  
**Functie:** Agile Projectmanager | Agile Coach  
**Periode:** Juni 2014-Augustus 2017  
**Werkzaamheden:** Werkzaam als 1 van de 4 Project managers/Delivery managers in het programma Lending Retail (21M). 10 scrumteams realiseren 2 wekelijkse software. Samen met PO verantwoordelijk voor Epics binnen de teams. Tevens als Agile coach verantwoordelijk de werkwijze binnen & buiten het programma en het verder ontwikkelen van Agile adoptie binnen de business.
- Bedrijf:** Rabobank | Hypotheken  
**Functie:** Business Analyst & Agile Coach  
**Periode:** maart 2013-mei 2014  
**Werkzaamheden:** Binnen het programma "Cross-Channel" oude systemen vervangen voor een cross-channel hypotheekproces. Inhoudelijk verantwoordelijk om epics met teams te realiseren. Daarnaast als Agile Coach gewerkt om de teams de volgende stap te laten maken in Agile werken; Scaling Agile & samenwerking met de business.
- Bedrijf:** Rabobank | Verzekeren  
**Functie:** Business Analyst  
**Periode:** april 2011-februari 2013  
**Werkzaamheden:** Gestart in het talenten programma "Young Professional Business Analyst". Dit eenjarige ontwikkelingstraject was gericht op persoonlijke ontwikkeling, IT-ontwikkeling, kennis van de financiële sector en hands-on ervaring binnen de Rabobank. Gemiddeld was ik 4 dagen per week werkzaam binnen het AGILE/Scrum project tussen Rabobank & Interpolis en 1 dag in de week had ik cursus.
- Bedrijf:** Synobsys  
**Functie:** Consultant / Business Analyst  
**Periode:** april 2010 - maart 2011  
**Werkzaamheden:** Als consultant bij Volker Stevin Materieel gewerkt om interne processen te optimaliseren.
- Bedrijf:** Michael Page International (Northern Europe)  
**Functie:** Business Analyst  
**Periode:** juni 2009 - maart 2010  
**Werkzaamheden:** Verantwoordelijk voor de IT vernieuwing voor Michael Page België. Brugfunctie tussen de business (Director België; 80 fte) en de IT (applicatiebeheer, technisch beheer, DBA; 10 fte) & externe leveranciers van softwareproducten.
- Bedrijf:** Compuware  
**Functie:** Consultant / Business Analyst  
**Periode:** maart 2008-mei 2009  
**Werkzaamheden:** Als consultant bij het College voor Zorgverzekeringen meegewerkt in een pakketselectie om tot de aanschaf van het pakket Oracle Health Insurance (OHI) te komen.
- Bedrijf:** REAAL verzekeringen  
**Functie:** Servicedeskmedewerker  
**Periode:** augustus 2006 – februari 2008  
**Werkzaamheden:** Naast mijn fulltime studie aan de UVA, voor 27 uur per week werkzaam op de servicedesk als eerste aanspreekpunt voor de gebruikte applicaties door het intermediair.