



# NICK CROUSE

## AGILE TRANSFORMATION COACH | IT LEAD

www.linkedin.com/in/nickcrouse - nick.crouse@gmail.com

www.nickcrouse.nl

+31 622 82 50 82



### PERSOONLIJKE INTRODUCTIE

Ik ben een gedreven en ambitieuze Agile Transformation Coach | IT Lead. Ik breng mensen en organisaties in beweging door een sterke analyse, heldere communicatie en motiverend leiderschap. Ik geloof in autonome teams die op basis van business doelstelling de juiste klantwaarden leveren.

Opgeven komt niet in mijn woordenboek voor. Ik kijk naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden en doe mijn werk graag met humor. Bij elke nieuwe opdracht zorg ik er samen met het team voor dat deze gerealiseerd wordt.

De afgelopen 10 jaar heb ik Agile projecten uitgevoerd en in de praktijk ervaren hoe een organisatie in Agile volwassenheid kan groeien. Ik heb eraan bijgedragen dit proces naar een hoger niveau te tillen en sturing te geven in het verbeteren van de Agile werkwijze met 10 DevOps teams.

Ik doe de dingen in het leven waar ik goed in ben en optimaal plezier in heb. In mijn werk vind ik groei, leren, innoveren en experimenteren belangrijk.

Binnen de Rabobank heb ik de rol om collega's verder te helpen en groepen te leiden. In 2016 ben ik voorgedragen en geselecteerd voor de Rabobank Talenten Coöperatie, een trainingstraject van een jaar met 60 collega's vanuit verschillende plekken van de bank.

Middels diverse trainingen & coaching heb ik de kans gekregen om mijn leidinggevende capaciteiten verder te ontdekken, te ontwikkelen en heb ik meer inzicht in mezelf gekregen:

**MBTI:** [ESTP](#) (ondernemer). **DISC:** [Rood/Geel](#) (motivator).

Sinds januari 2018 heb ik de stap gemaakt om mijn leidinggevende capaciteiten in de praktijk verder te ontwikkelen. Tevens heb ik de focus verlegd om BusDevOps teams te creëren en de juiste omgeving waar deze teams het beste uit zichzelf kunnen halen.

### Hobbies

Ik ben een liefhebber van voetbal & reizen.

### PERSONALIA

Geboortedatum 23 december 1981  
Geboorteplaats Zuidelijke IJsselmeerpolder  
Woonplaats Almere  
Nationaliteit Nederlandse

### OPLEIDING

WO Master – Informatiekunde – Universiteit van Amsterdam - Diploma januari 2008

HBO- Information Engineering – Hogeschool van Amsterdam – Diploma juni 2006

### EIGENSCHAPPEN

RESULTAAT GERICHT	■	■	■	■	■
ONDERNEMEND	■	■	■	■	■
COMMUNICATIEF	■	■	■	■	■
TEAM PLAYER	■	■	■	■	■
ANALYTISCH	■	■	■	■	■

### REFERENTIES

Rabobank Nederland:

Onno Verdonk, Senior IT Lead

Thijs van Dord, Senior IT Lead

### (AGILE) COACHING GEKREGEN VAN:

Peter Koning – Prowareness – Boek: [Toolkit Voor Agile Leiders](#)

Jurriaan Kamer – The Ready – Boek: [Formule X](#)

### WERKERVARING

Bedrijf: **Rabobank / Hypotheken / Bijzonder Beheer**  
Functie: Agile Transformation Coach | IT lead | Delivery Manager  
Periode: Juni 2019-heden  
Omschrijving: Verantwoordelijk voor 6 BusDevOps-teams (€6.5M budget, 60 mensen waarvan 18 HR verantwoordelijk voor).  
- Helpen van BusDevOps teams met de agile adoptie

## WERKERVARING

Bedrijf:	<b>Rabobank / Hypotheken / Bijzonder Beheer</b>
Functie:	Agile Transformation Coach   Delivery Manager   IT Lead
Periode:	September 2017-Juli 2019
Omschrijving:	<p>Verantwoordelijk voor 4 BusDevOps-teams (€5.5M budget, 40 mensen waarvan 10 HR verantwoordelijk voor).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Helpen van BusDevOps teams met de agile adoptie</li> <li>- Minder handover en meer team focus</li> <li>- Organiseren van Q meetings tbv backlog refinement teams/stakeholders</li> <li>- Verantwoordelijk voor en opzetten van Google Design Sprint / Innovation sprint.</li> <li>- Verantwoordelijk voor IT strategie (cloud ready maken van landschap &amp; 2 wekelijkse PEGA releases).</li> </ul>
Bedrijf:	<b>Rabobank / Hypotheken</b>
Functie:	Agile Coach   Agile Projectmanager
Periode:	Juni 2014-Augustus 2017
Omschrijving:	<p>Werkzaam als 1 van de 4 PM/DM in het programma Lending Retail (21M). 10 scrumteams realiseren 2 wekelijkse software.</p> <p>Samen met PO verantwoordelijk voor Epics binnen de teams.</p> <p>Tevens als Agile coach verantwoordelijk voor de LeSS pilot, de werkwijze binnen &amp; buiten het programma en het verder ontwikkelen van Agile adoptie binnen de business.</p>

## CURSUSSEN

Naam	Instituut	Behaald
Lumina Emotions	Tomorrowsleadership	05/2019
Lumina Spark	Tomorrowsleadership	04/2019
Professional Scrum Product Owner I	Prowareness	02/2019
Agile Practitioner	Agile Consortium	12/2017
Lean Startup innovation	Rabobank	11/2017
Certified LeSS Practitioner	AgiliX	07/2017
Professional Scrum Product Owner I	Scrum.org	07/2017
Professional Scrum Master I	Scrum.org	07/2017
Agile Champion	Xebia	05/2017
Talenten Coöperatie	Talentfirst	12/2016
Lean Six Sigma Green Belt	LSSP	07/2015
Woningfinanciering 1	Nibe-SVV	08/2014
Leren Leiden	De Baak	02/2014
Basisopleiding Hypotheken	Hypsotech	07/2013
Adviesvaardigheden	Schouten & Nelissen	05/2012
Persoonlijke Effectiviteit	Erik van Ark Advies	03/2012
Inzicht in Invloed	Bureau Zuidema	03/2012
Informatie analyse	Capgemini	09/2011
Business Analyse Essentials	Capgemini	07/2011
Feedback geven en ontvangen	Schouten & Nelissen	07/2011
IBM Certified SOA Associate	Prometric	12/2010
Websphere Lombardi BPM Workshop	IBM	11/2010
IBM WebSphere Business Modeler Advanced - BPM	Prometric	07/2010
Rational Unified Process v7.0 - RUP	Prometric	05/2010
Commerciele Relatievorming voor Consultants	ISES	03/2009
Prince2 Foundation	Exin	12/2008
ITIL v3 Foundation	Exin	12/2008
Object georiënteerde analyse en design met UML 2.0	Vijfhart	09/2008
Begin bij het eind; Requirements engineering	Synergio	06/2008
Inleiding verzekeren	Unisys	12/2007

**Bedrijf:** Rabobank / Hypotheken  
**Functie:** Business Analyst & Agile Coach  
**Periode:** februari 2013-mei 2014  
**Werkzaamheden:** Binnen het programma Cross-Channel hypotheek worden oude systemen vervangen voor een cross-channel hypotheekproces. Inhoudelijk verantwoordelijk om epics met teams te realiseren: Adviesroute wonen, Productbeeld, Technische implementatie van Adviesplanner, service en beheer hypotheek pagina & de implementatie van de startersketen. Daarnaast als Agile Coach gewerkt om de teams de volgende stap te laten maken in Agile werken; Scaling agile & samenwerking met business.

**Bedrijf:** Rabobank / Verzekeren  
**Functie:** Business Analyst  
**Periode:** april 2011-februari 2013  
**Werkzaamheden:** Binnen de Rabobank ben ik gestart in het talenten programma Young Professional Business Analyst. Dit eenjarige ontwikkelingstraject was gericht op persoonlijke ontwikkeling, IT-ontwikkeling, kennis van de financiële sector en hands-on ervaring binnen de Rabobank. Gemiddeld was ik 4 dagen per week werkzaam op het project en 1 dag in de week cursus

**Bedrijf:** Synobsys  
**Functie:** Consultant / Business Analyst  
**Periode:** april 2010 - april 2011  
**Werkzaamheden:** Als consultant van Synobsys heb ik bij Volker Stevin Materieel gewerkt om interne processen in kaart te brengen. Tevens heb ik binnen Synobsys een intern project uitgevoerd (volgens de AGILE/Scrum methode), om tot de aanschaf van een standaard pakket te komen. Middels interviews en workshops zijn processen in kaart gebracht, knelpunten onderkend en requirements verzameld. Het eindresultaat was een adviesrapport aan de directie voor de aanschaf van een standaard pakket, welke vervolgens geïmplementeerd is.

**Bedrijf:** Michael Page International (Northern Europe)  
**Functie:** Business Analyst  
**Periode:** mei 2009 - maart 2010  
**Werkzaamheden:** Binnen Michael Page Northern Europe ben ik verantwoordelijk geweest voor Michael Page België. Ik voerde de intake, de analyse en projectmanagement uit voor technische wijzigingen. Vervulde de brugfunctie tussen de business (Director België; 80 fte) en de IT (applicatiebeheer, technisch beheer, DBA; 10 fte). Tevens trad ik op als aanspreekpunt voor externe leveranciers van softwareproducten.

**Bedrijf:** **Compuware**  
**Functie:** Consultant / Business Analyst  
**Periode:** maart 2008-mei 2009  
**Werkzaamheden:** Als consultant van Compuware ben ik in diverse rollen 12 maanden werkzaam geweest bij het College voor Zorgverzekeringen. Gestart als requirements engineer, vervolgens binnen een projectteam als business analyst werkzaam geweest. Het modelleren van (bedrijfs)processen, verzamelen van requirements en het in kaart brengen van de informatiestromen waren de belangrijkste activiteiten. Het resultaat van dit traject was de aanschaf van het pakket Oracle Health Insurance (OHI).

**Bedrijf:** **REAAL verzekeringen**  
**Functie:** Skilled helpdeskmedewerker  
**Periode:** augustus 2006 – maart 2008  
**Werkzaamheden:** Naast mijn fulltime studie aan de UVA, was ik voor 27 uur per week werkzaam bij Reaal verzekeringen. Ik was het eerste aanspreekpunt voor de gebruikte applicaties door het intermediair. Het beantwoorden van vragen, behandelen van serviceverzoeken en het oplossen van incidenten volgens standaards, procedures en richtlijnen (ITIL). Het bewaken van openstaande meldingen in de 2e en 3e lijn conform SLA.