

AGILE werken binnen Rabobank hypotheek

Introductie @Windesheim

Nick Crouse (nick.crouse@rabobank.nl)

28-02-2017



Product Backlog:

- Intro • 2 SP
- Wie ben ik? • 1 SP
- Rabo Context • 3 SP
- Agile & Scrum; de theory in praktijk
 - Wat is Agile • 3 SP
 - SCRUM introductie • 13 SP
 - Scrum Meetings • 5 SP
 - Agile: inzicht in het werk • 3 SP
- Interesse in een opdracht? • 1 SP **31 SP**

- User Story • 2 SP
- Scrum rollen • 8 SP
- Sprint planning • 5 SP
- Diverse
 - Product Ownership • 5 SP
 - Scrum @School • 5 SP
 - Complexiteit Scrum Rabo • 2 SP
 - Realisatie fase • 2 SP
 - Scrum in 12 minuten • 8 SP

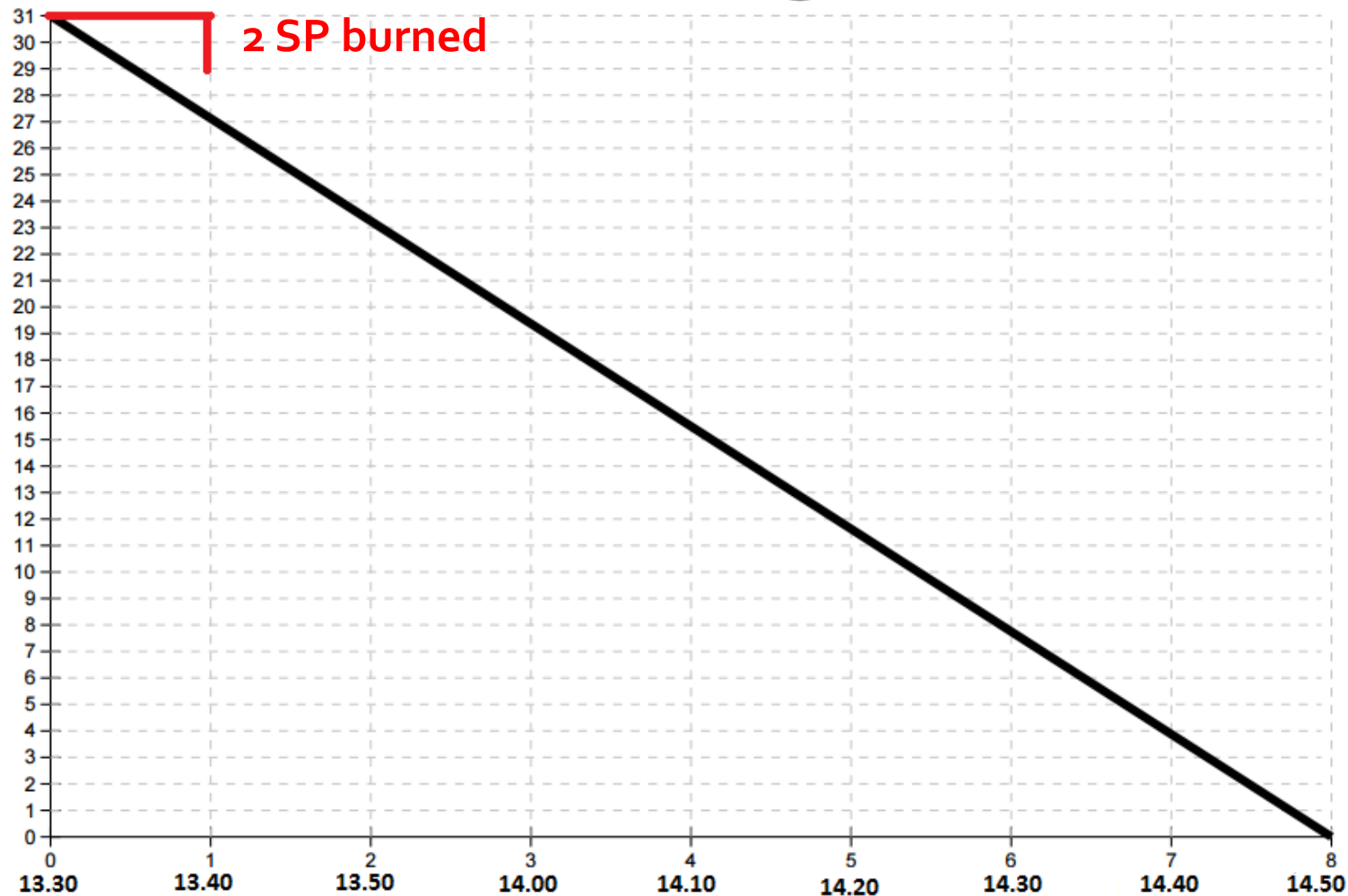
Backlog door PO laten prioriteren

Sprint duur van 90 minuten

User stories poken

31

AGILE werken @Rabo



Wie ben ik?



University of Amsterdam

MSc, Information Science - Human Centered Multimedia, Informatiekunde
2006 – 2008

Graduated in February 2008



Amsterdam University of Applied Sciences

B.ICT, Information Engineering, informatics.
2002 – 2006

Graduated in June 2006



Hypotheeken sinds juni 2014



Rabobank



THE TECHNOLOGY
PERFORMANCE COMPANY

Michael
Page

SYNOPSIS



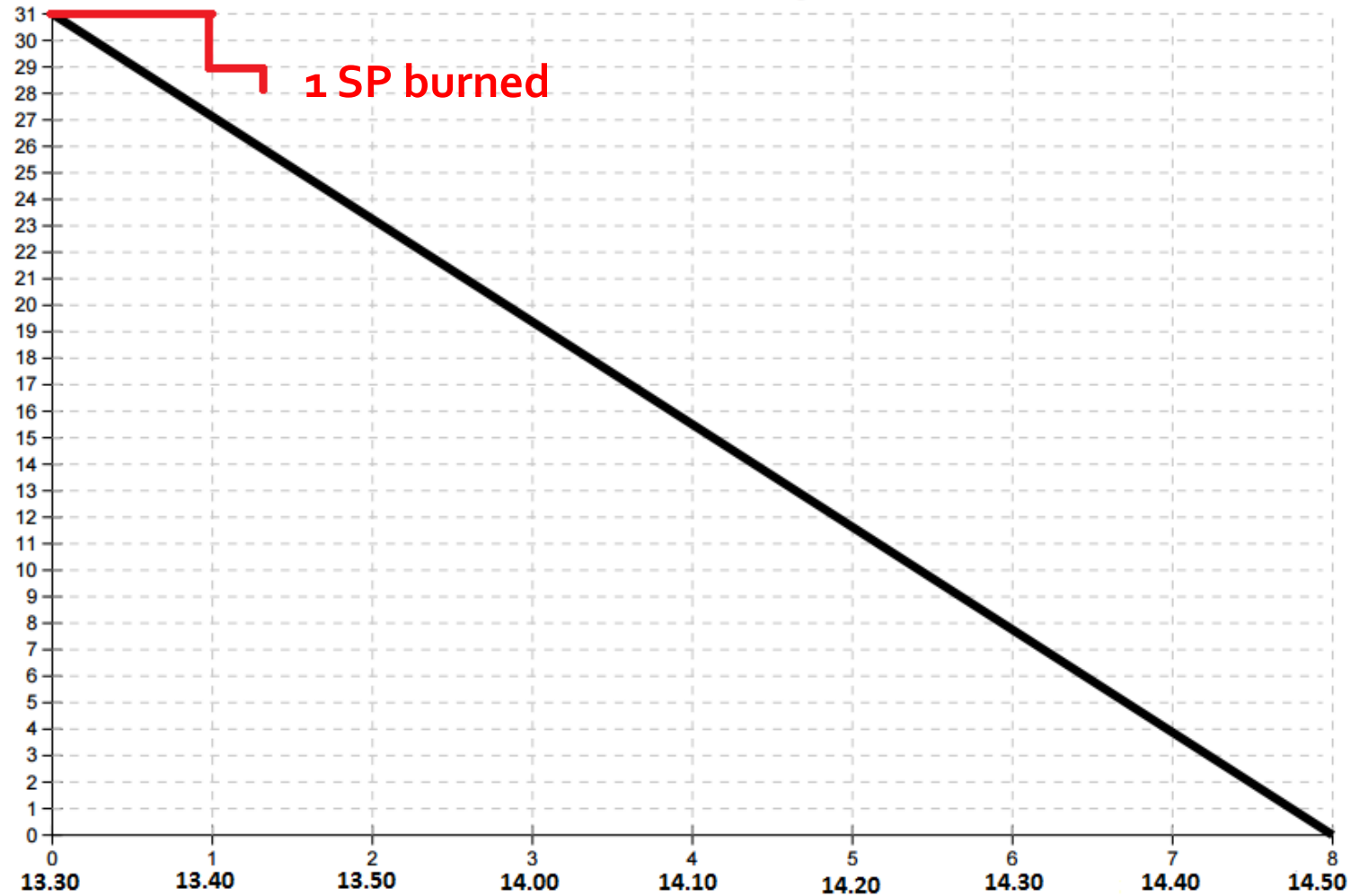
Rabobank

AGILE werken @Rabo



labobank

31



Rabo Context



Rabobank Hypotheekdossier

Van oriëntatie tot offerte.

 Help

 Contact

 Opslaan



Chat

Hulp nodig? Chat direct met een medewerker.

Introductie

1. Persoonlijke berekening



Inkomsten



Schulden en kredieten



Nieuwe woning



Extra lenen



Eigen geld



– U kunt lenen op basis van inkomen

€ 217.200

U kunt maximaal € 239.500 lenen bij 10 jaar vaste rente. Heeft u het icoon Rente ingevuld? Dan kan dit bedrag veranderen.

Totaal bruto jaarinkomen

€ 51.840 >

U kunt lenen op basis van woningwaarde

...

U heeft nodig

...

+ U betaalt netto per maand

€ 712

+ Nationale Hypotheek Garantie (NHG)

Misschien mogelijk



Videogesprek

Vraag hier een vrijblijvend oriënterend gesprek aan.



HomeCatcher App

Swipen tussen het huizenaanbod

Business



IT



>400 FTE gehele woonketen

Distributie

RASS

One Time Password CR
 OTP Step Up U
 Virusscan R

R R R

Siebel

Klantgegevens CRU
 Assets (producten) CR
 Klant Toetsen CR
 Status verkoopproces U
 Opvragen klantID R
 Klant in bijzonder beheer U

R F S P
 ? P
 R R P
 P

PIF

Intranet R
 Producten vd klant (assets) R

R R

IVO-ORV

Services Verkoop ORV CRU
 Services Verkoop HB CRU

R R

DWHD

Management info C

P R

Adviesplanner

Doorgeven financiële positie C
 Ophalen advies(rapport)

R

Extern

IKLIN (Interpolis)

Achterstanden ORV, HB, KEW

P

Life400 (Interpolis)

Ophalen ORV

R

Hybos (Interpolis)

Ophalen HB

R

AEIP(Interpolis)

Ophalen Woonhuis Inboedel

R

NHG

Uitvoeren toetsen
 Informeren
 Vastleggen lening

P R P

ECH (notarissen)

Uitwisselen documenten

F

NWWI

Taxatierapport

R

BKR

Toetsen kredietwaardigheid
 Melden
 Verwijderen

P P

EVA Toets

Uitvoeren toets

?

VIS Toets

Identiteitsbewijs

?

SFH Toets

@ @ @ @ @

Product

CKS

Persoonlijke leningen R

P R

CPS Lenen / Zekerheden

Leningen en Zekerheden R

P R

CROS

Krediet op betaalrekening R
 Bouwdepot CRUD

P R P S

AZS

Spaarrekening R
 Opbouw spaarrekening CRUD

P R P R

Prisma

Beleggingsportefeuilles R

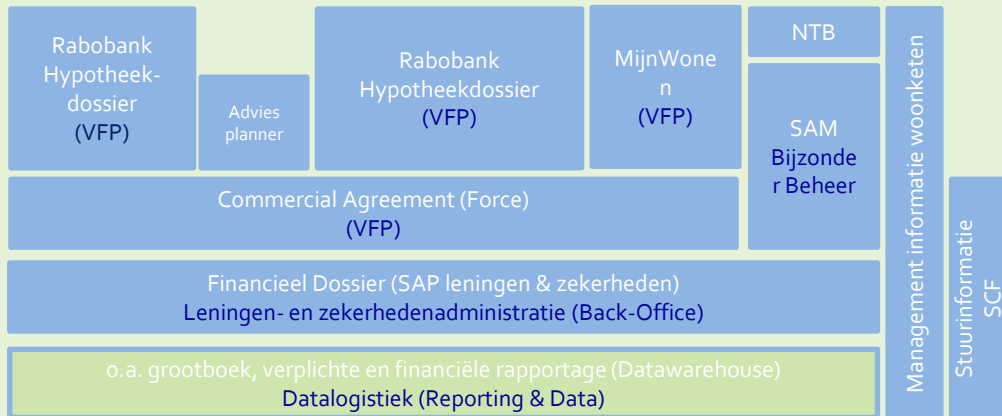
P R

COF

Ophalen saldo's

P

Nieuwe Woonketen



Printnet

Generatie sturen klantdocumenten

F P S R

EKD

Opslaan Klantdocumenten
 Ophalen Klantdocumenten

F P S R F P S R

RWB

Authenticatie / Autorisatie

F P S R

DDO

Doorbelasting lokale banken

P

SAP - RCM

Verrekeningen

S

SAP – FA4U

Vereffening

F S P

CRS

Renseignerina

S

COMPLEX ARCHITECTURE

THE **SMELL** OF THE PLACE

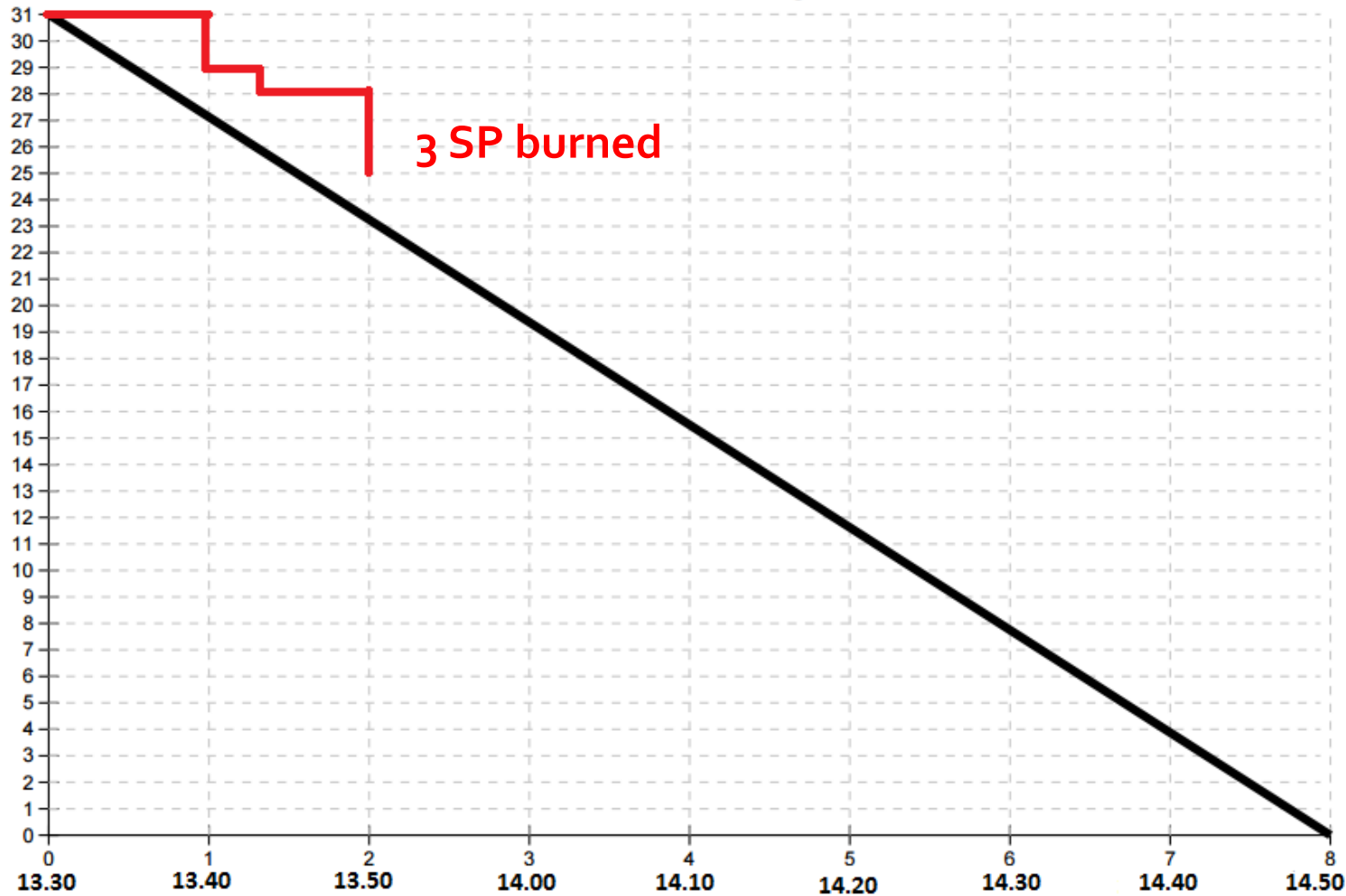


31

AGILE werken @Rabo



Rabobank



Wat is



Het Agile manifesto en de praktijk

Voor we starten.....



le™

Scrum:
ne



July 2013

Developed and sustained by Ken Schwaber and Jeff Sutherland

Het Agile manifesto

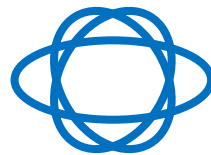
Wij laten zien dat er betere manieren zijn om software te ontwikkelen door in de praktijk aan te tonen dat dit werkt en door anderen ermee te helpen. Daarom verkiezen we:



Mensen en hun
onderlinge
interactie

boven

processen en
hulpmiddelen



Samenwerken

Werkende
software

boven

allesomvattende
documentatie

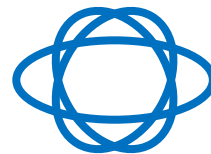


Waarde

Samenwerking
met de klant

boven

contractonderhan-
delingen

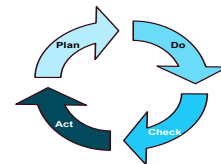


Samenwerken

Inspelen op
verandering

boven

het volgen van
een plan



Leren

Hoewel wij waardering hebben voor al hetgeen aan de rechterkant staat vermeld, hechten wij méér waarde aan wat aan de linkerkant wordt genoemd.

Wat is Agile nou eigenlijk?



- 'Agile' betekent letterlijk: behendig, lenig.
- In de ICT staat Agile voor:
 - **Zelforganiserende (sturende) teams**
Stimuleert de creativiteit en effectiviteit van de ontwikkeling
 - **Iteratief ontwikkelen, continue oplevering werk**
herprioriteren en inspelen op wijzigingen
maakt bijsturen mogelijk
 - **Samenwerking tussen business en ICT,**
leidt tot een gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel in plaats van een wij-zij cultuur
 - **Leren en verbeteren**
Zorgt voor hoge productiviteit en kwaliteit

En bovenal
Plezier!

Waarom Agile bij Rabo?



- *Perspectief business*

- business changes (wettelijke eisen) kennen veel kortere doorlooptijd. We moeten sneller kunnen reageren

- *Perspectief GICT*

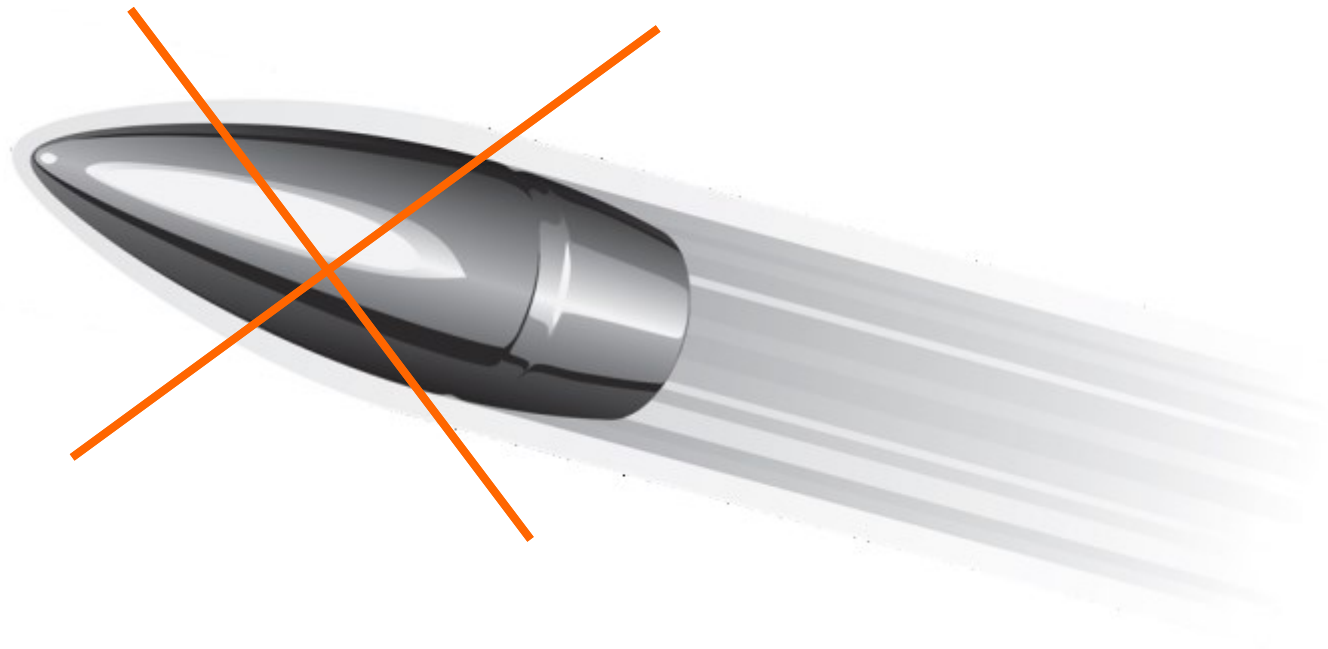
- hogere kwaliteit software tegen lagere kosten

- *Perspectief betrokkenen*

- meer plezier en voldoening uit het werk

Wat is agile niet

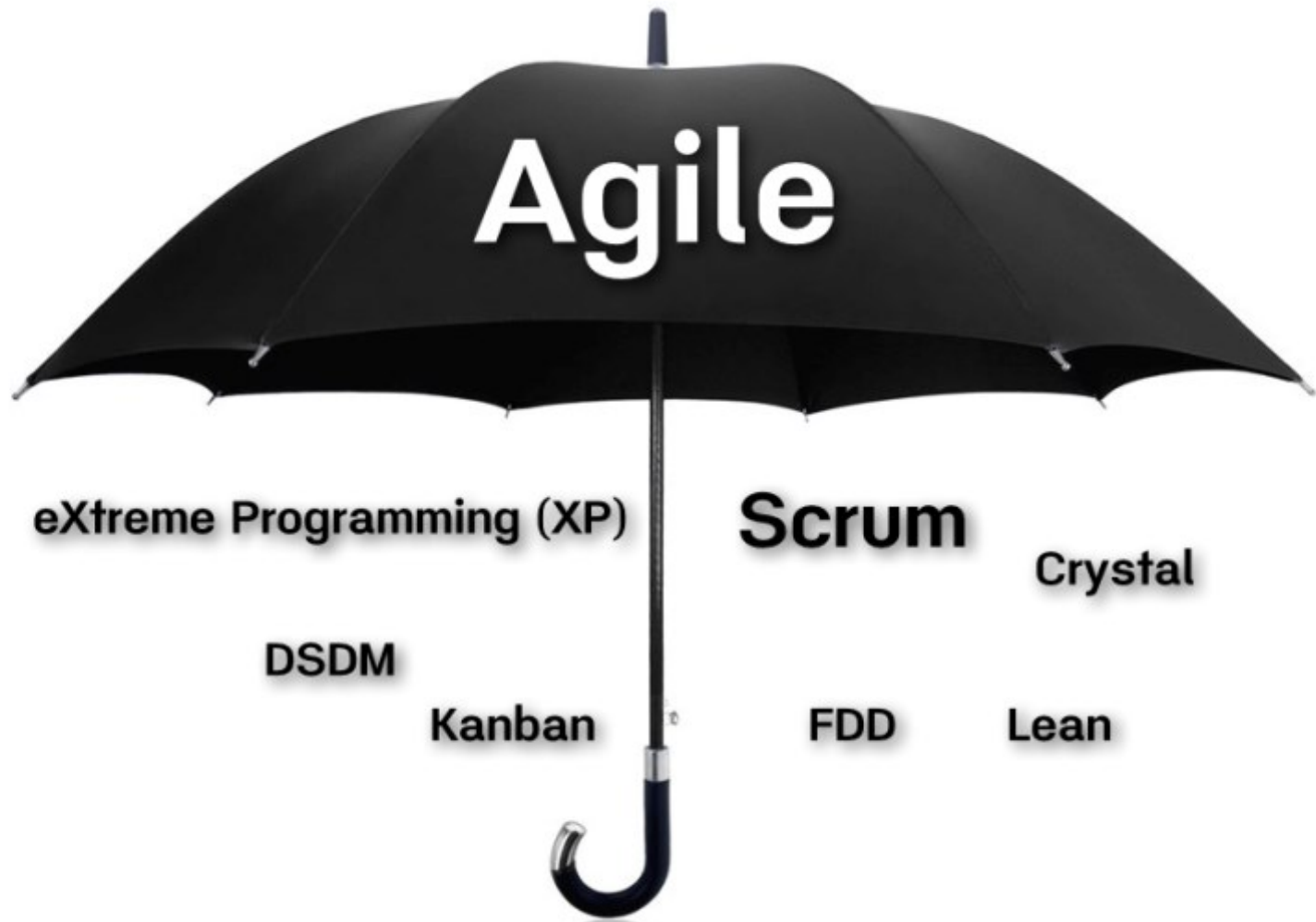
- Agile is geen methode maar een filosofie
- Agile is geen "Silver bullet"



Wat is agile werken?



- <https://www.youtube.com/watch?v=jppqK9UVWas>



Agile

eXtreme Programming (XP)

Scrum

Crystal

DSDM

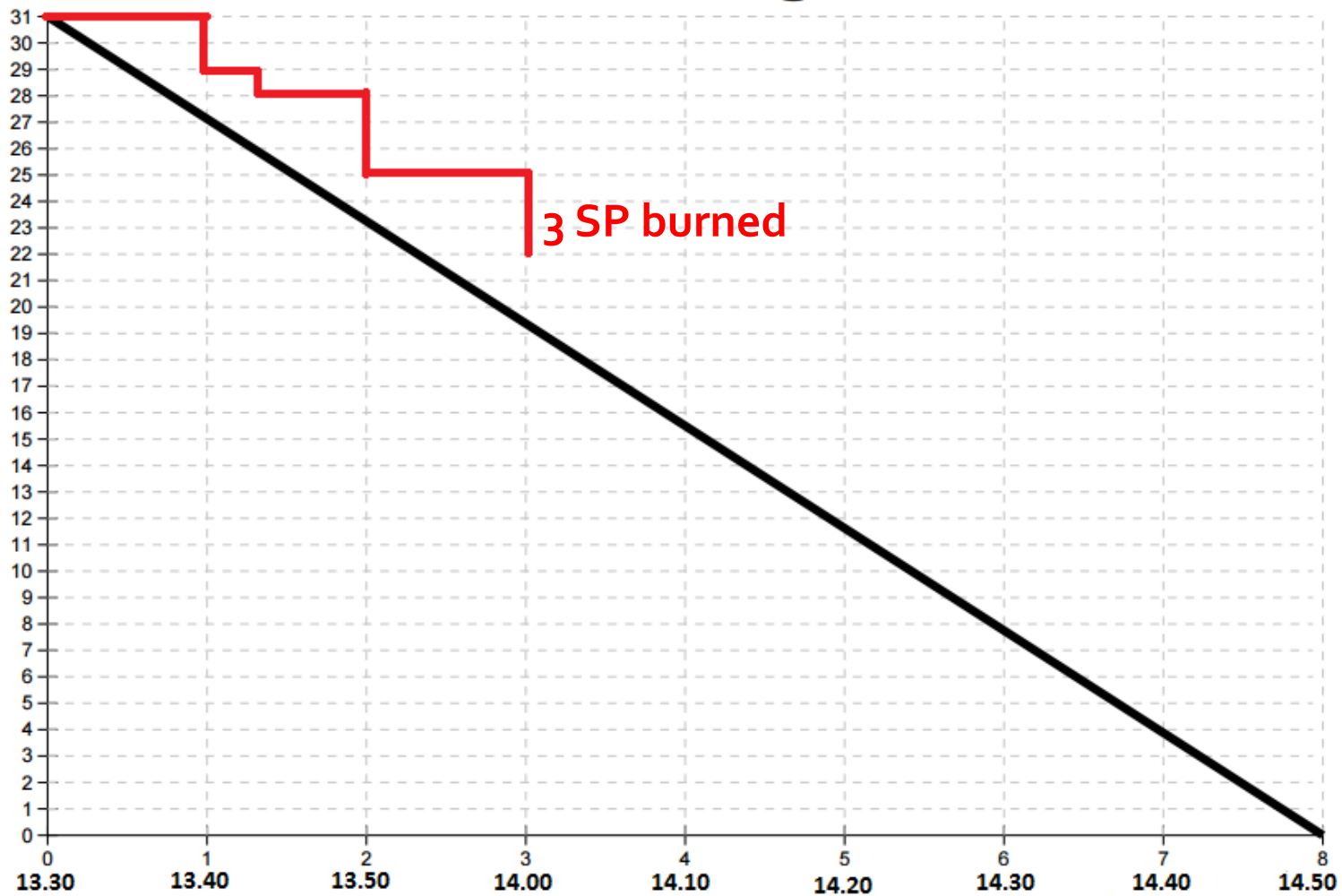
Kanban

FDD

Lean

31

AGILE werken @Rabo





SCRUM introductie

Wat is Scrum



Scrum is een methode voor het maken van (software)producten.

Kenmerken:

- Multidisciplinaire teams
- Korte sprints (iteraties)
- Werkende (software) producten per sprint
- Het team probeert samen een doel te bereiken
- Flexibele werkhouding van het team om snel in te kunnen spelen op veranderende omstandigheden.

Wanneer gebruikt men Scrum



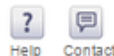
- Bij de ontwikkeling van (grote) **producten**.
- Wanneer de klant / gebruiker het **moeilijk** vindt om zijn wensen en eisen **vooraf te beschrijven**.
- Wanneer **communicatie** tussen personen **belangrijk** is om een goed eindproduct te realiseren.
- In die situaties waar men **snel business value** wil realiseren.
- Wanneer men de flexibiliteit nodig heeft om met laat **wijzigende eisen en wensen** om te gaan.
- Scrum wordt steeds meer gebruikt **buiten software-ontwikkeling**:
 - Communicatie
 - Marketing
 - Onderwijs (Scrum@School)

Rabobank Hypotheekdossier

We zijn onderweg (vanaf januari 2013); reactie op provisieverbod



Rabobank Hypotheekdossier



Introductie

Welkom in het Rabobank Hypotheekdossier

Een eerste huis kopen? Hier krijgt u snel inzicht in wat u kunt lenen en wat u daarvoor betaalt.

Naast het invullen van uw gegevens voor het maken van uw persoonlijke berekening, kunt u hier ook:

- Een afspraak maken voor een adviesgesprek
- Uw documenten toevoegen en uw Hypotheekdossier delen met een Rabobankadviseur

[Start met uw persoonlijke berekening](#)



1. Persoonlijke berekening

2. Afspraak maken

3. Documenten toevoegen

380.000
opgeslagen
Hypotheek-
dossiers

Van Uploadtool(korting klant) die steeds verder verbeterd werd



3. Documenten toevoegen > Documenten > Salarisstrook



3. Documenten toevoegen > Documenten > Taxatierapport



Taxatierapport

Een taxatie is een bepaling van de waarde van een vastgoed, uitgevoerd door een erkend taxateur. Is uw taxateur aangesloten op het digitale hypotheekdossier?



Upload dit bestand



Upload een scan van
dit bestand

**Bijna alle klanten
gebruiken het
Hypotheekdossier!**

.... via de tool voor oriëntatie

met simpele en doeltreffende stappen



Inkomsten



Schulden en
kredieten



Nieuwe woning



Verbouwen en
extra lenen



Eigen geld



Rente



Hypotheekvorm



Terugbetalen

Afspraak maken

Ik heb al een afspraak

– U kunt lenen € 251.160

+ Op basis van uw inkomsten € 297.900

+ Op basis van de waarde van de woning € 251.160

+ U heeft nodig € 251.160

+ U betaalt netto per maand € 857

+ Nationale Hypotheek Garantie (NHG)  Mogelijk

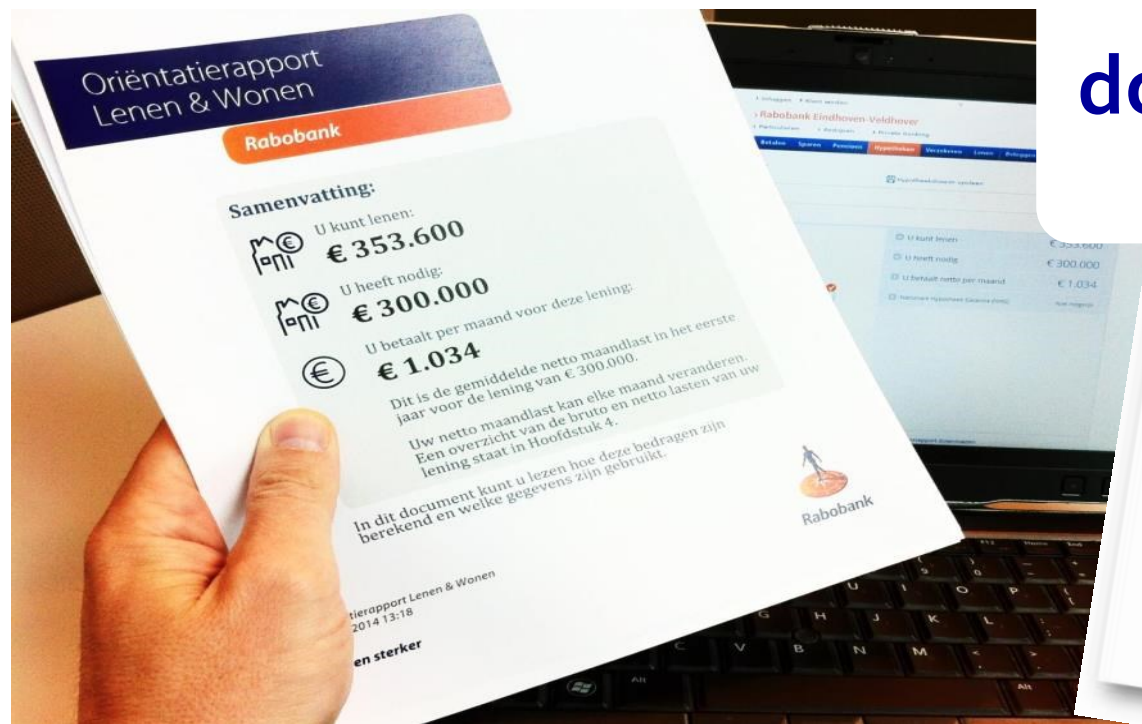
.... via de tool voor oriëntatie

en een nieuw ontwikkeld Oriëntatierapport (maart 2014)



280.000

downloads vanaf
maart 2014



.... naar samen in één dossier!

Vanaf sept 2014 als eerste in de wereld samen in één systeem werken



Hypotheekdossier P.E. van der Terte

Aanvrager 1	P.E. van der Terte (m)	Profiel	Starter	Benodigde lening	Bankweergave	€ 0
Geboortedatum	16-12-1982	NHG	Misschien	Max. lening obv inkom	Klantweergave	170.700
Aanvrager 2	S.J. ter Siebelpartner (v)			Max. lening obv won		
Geboortedatum	17-11-1983			Maandlasten		

Gegevens Documenten Afspraak Acceptatie Clean Order

Inkomsten Totaal inkomen
Schulden en kredieten Niet gespecificeerd
Nieuwe Woning Niet gespecificeerd
Verbouwen en extra lenen Niet gespecificeerd
Eigen geld
Klantkeuzes
Klantnotitie

Bankweergave: klant en bank werken in hetzelfde dossier

Voorbereiden afspraak:
Afspraakbevestigingsbrieven,
controleren van en rappelleren
op documenten

Hypotheekdossier P.E. van der Terte Bankweergave

Orientatie Documenten Gegevens Producten Acceptatie Offerte

(Gegevens) C&I Benodigde Lening AdviesPlanner

Soort afspraakbevestiging

☐ Oriëntatiegesprek ☒ Adviesgesprek ☐ Adviesgesprek ondernemer in privé

stiging

id ☐ Per post

in

@gmail.com

oon@rabobank.nl

stiging

leer Van der Terte en mevrouw Ter Siebelpartner,

Wij hebben een afspraak gemaakt voor een adviesgesprek over een hypotheek.

Bijlagen

- ☒ Overzicht van gegevens die wij van u nodig hebben
- ☒ Brochure 'Uw hypotheekadvies bij de Rabobank'
- ☒ Formulier Aanvullende Voorzieningen Werkgever
- ☒ Werkgeversverklaring
- ☒ Dienstverleningsdocument Hypotheekaanvraag

Chat/Telefonie Wonen



Rabobank Hypotheekdossier

Van oriëntatie tot offerte.

Uw opgeslagen
Hypotheek-
dossier

Inloggen



Chat

Hulp nodig? Een
medewerker van de
Rabobank helpt u
graag.

Uitgebreide berekening in het Rabobank Hypotheekdossier

Maak nu uw berekening in het Rabobank Hypotheekdossier als u:

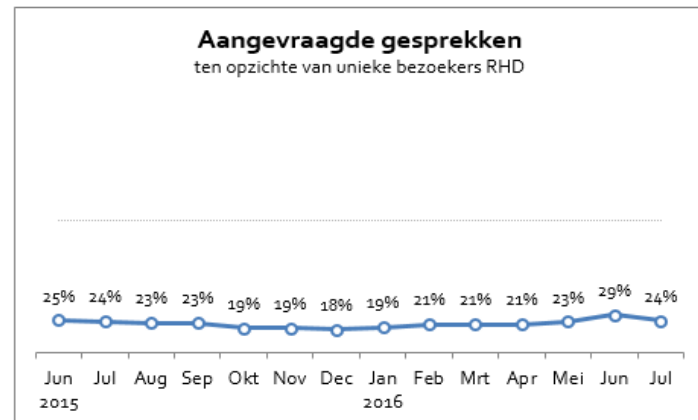
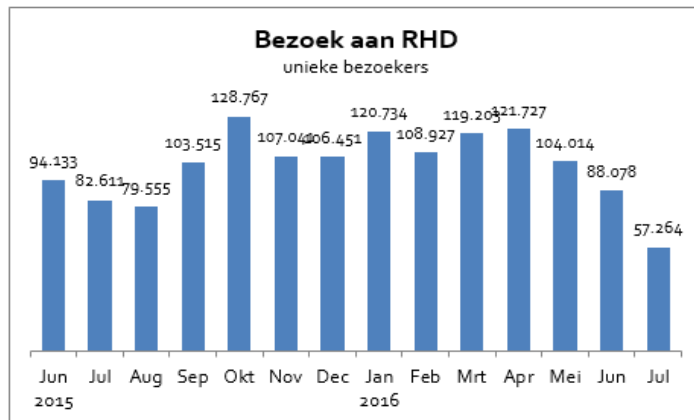
- plannen heeft om een huis te kopen

- 1000 Chats per week
- 80% van de vragen direct beantwoord
- 54% van chat- en telefoongesprekken betreft service gerelateerde vragen
- Start gemaakt met Video Chat

Cross-channel Hypotheekproces in cijfers



- **400.000** Rabobank Hypotheekdossiers opgeslagen
- Meer dan **100.000** afspraken
- Meer dan **2 miljoen** documenten geüpload
- Meer dan **1.000** chatgesprekken per week



Scrum in 5 minuten



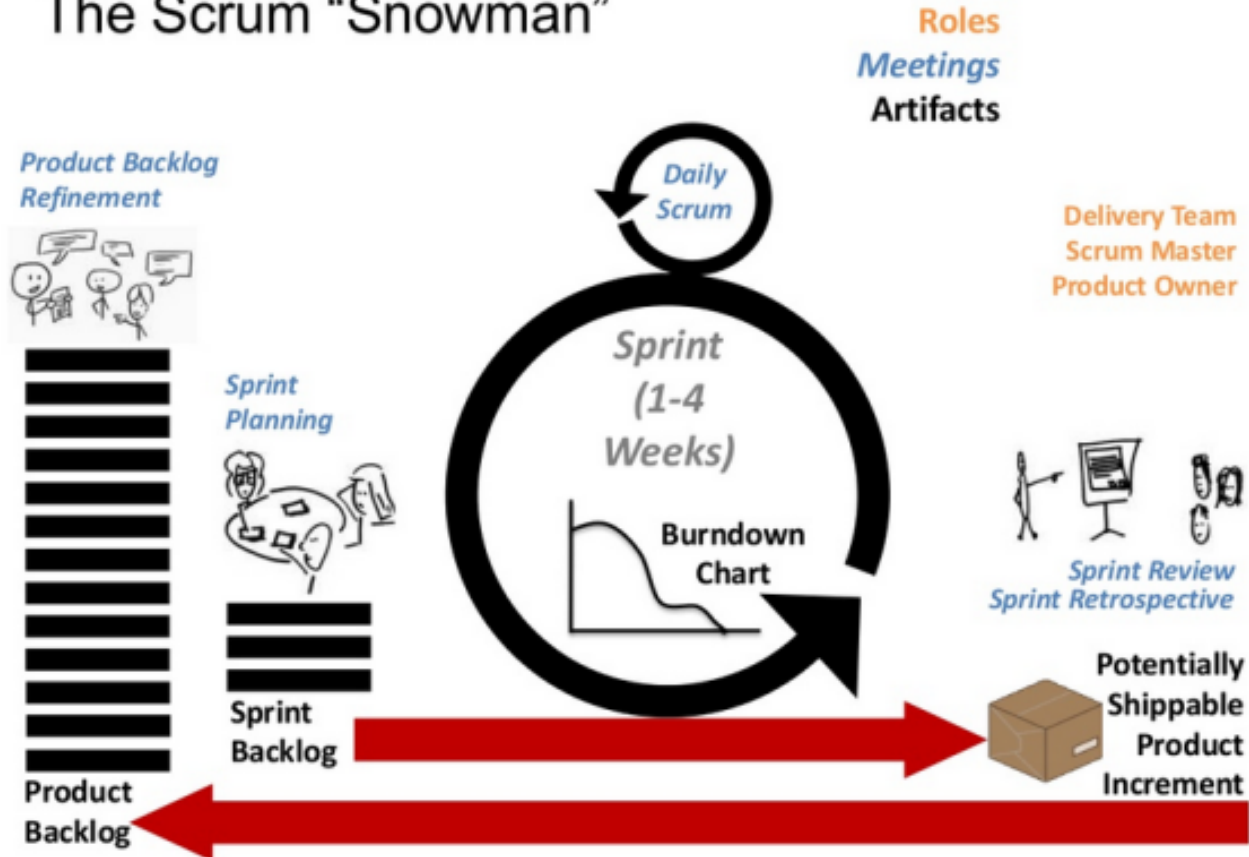
- https://www.youtube.com/watch?v=DscM_hE4fF8

Scrum Cycle



labobank

The Scrum “Snowman”





Product backlog bij Rabobank

<https://jira.rabobank.nl/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=4328&projectKey=FV&view=planning.nodetail>



Rabobank

Backlog 31 issues

Create Sprint

[1] ○ FV-1104 Maken van planning en storymap voor realisatie van NHG 2017 in legacy systemen (2)	realisatie NHG 2017...	
■ ○ FV-57 Proces Adviseren klant Basis Hypotheek aanpassen VFP (12)	Realisatie Basis Hy...	
■ ○ FV-1353 Checken Key risks voor introductie BasisHypotheek	Realisatie Basis Hy...	
■ ○ FV-987 Vervallen A2 instructie: procesanalyse (8)	Analysepunten tbv S...	
■ ○ FV-1171 Proces: Bewaken passeren (papier) inrichten (8)	Uitstel Afstel (SKL)	
■ ○ FV-573 Proces: Herontwerp bewaken passeergegevens (uitval) (8)	Uitstel Afstel (SKL)	
■ ○ FV-574 Proces: Herontwerp bewaken passeerberichten (uitval) (4)	Uitstel Afstel (SKL)	
■ ○ FV-589 Uitvoeren impact analyse SCF (verstrekken nieuwe financiering) (18 MB en MJ)	Uitstel Afstel (SKL)	
■ ○ FV-568 Uitvoeren risico analyse SCF (verstrekken nieuwe financiering) (MJ en MB) (18)	Uitstel Afstel (SKL)	
■ ○ FV-572 Acceptatie procesinrichting door SCF (2)	Uitstel Afstel (SKL)	
■ ○ FV-538 ORV onder afwijkende voorwaarden (4)	Overige werkzaamh...	
■ ○ FV-455 E2E model verstrekken nieuwe financiering starter proof (2)	Overige werkzaamh...	
■ ○ FV-200 Fall Back Force	Fall back systemen...	
■ ○ FV-199 Fall back ECH	Fall back systemen...	
■ ▲ FV-737 Goedschrift verwijderen uit Contragarantie	Quick Wins tbv COF	
■ ○ FV-984 COF proof maken: Siebel signalen	COF proof maken p...	
■ ○ FV-408 Intake: versimpelen offerte (minder dik pak papier naar de klant)	Offerte - versimpelen	
■ ○ FV-1226 Afsluitkosten: procesinrichting (bestaand)	Continuïteit Realisat...	
■ ○ FV-1227 Afsluitkosten: Impactanalyse COF	Continuïteit Realisat...	
■ ○ FV-552 Input leveren test werkwijze releasemanagment ARIS (4)	Continuïteit Realisat...	
■ ○ FV-1276 Advieskosten: procesinrichting (bestaand) (8)	Continuïteit Realisat...	



Sprint bord – realisatieteam business

<https://jira.rabobank.nl/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=4328&projectKey=FV&useStoredSettings=true>



Rabobank

Financien en Verzekeren
FV A&A scrumbord -

- Backlog
- Active sprints
- Releases
- Reports
- Issues
- Components
- Structure
- Tests

PROJECT SHORTCUTS

Add a link to useful information for your whole team to see.

+ Add link

Realisatieteam A&A sprint 7

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

7 days remaining Complete Sprint

Test View -

Board -

To Do

In Progress

Done

FV-802
Maken van een overzicht van de benodigde werkzaamheden
DQ: Aanpassen proces voor opvoer van meerdere objecten

FV-803
Maken van een overzicht van de benodigde werkzaamheden
DQ: Einddatum lening niet aan te sluiten met EKD

FV-804
Maken van een overzicht van de benodigde werkzaamheden
DQ: vereenvoudigen lijst woningtypes

FV-805
Maken van een overzicht van de benodigde werkzaamheden
DQ: Hypotheekakte bij Ophoger binnen de inschrijving toevoegen aan

FV-806
Maken van een overzicht van de benodigde werkzaamheden
DQ: Banken hanteren verkwerde rente

FV-444
(DVO) Analyse proces bestaande keten (8)
Analyse Basis hypotheek

FV-386
Detail uitwerking procesanalyse basis hypotheek via Intermediair (4 uur)
Analyse Basis hypotheek

FV-749
Inregelen incasseren afsluitkosten bij niet opnemen getekende offerte
Continuïteit Realisatieteam AAA Q1 2017

FV-862
Incasseren annuleringskosten (12)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-474
Uitwerken DVO korte termijn oplossing in proces (VFP) (8)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-812
Plannen en organiseren Kick off Legacy (4)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-804
Opstellen Klant informatie Hypotheekrente Wijzigen (Basis) (4)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-709
hypotheek met Basisvoorwaarden voor keten intermediair specificeren (4)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-868
incident en change proces inrichten
Intermediair - borging in de lijnorganisatie

FV-575
Detail uitwerking verwerken uistel-afstel na passeren (V 0.7) (??)
Uistel Afstel (SKL)

FV-861
Infezen uitstroom (12)
Uitstroom (SKL)

FV-758
COF/Siebel signalen: uitvoeren implementatieplan
Hackathon U-bocht 1: Siebelactiviteiten voor COF (AWS, RHO, BBT e...)

FV-757
COF/Siebel signalen: aanpassen processen in AR/S COF/LB
Hackathon U-bocht 1: Siebelactiviteiten voor COF (AWS, RHO, BBT e...)

FV-864
Teksten Volmacht en SEPA machtiging in offerte beoordelen (4)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-863
Uitwerken procesvoorstel intermediair m.b.t. uital acceptatiebeleid (4)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-384
Opstellen documentspecificaties offerteset (6)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

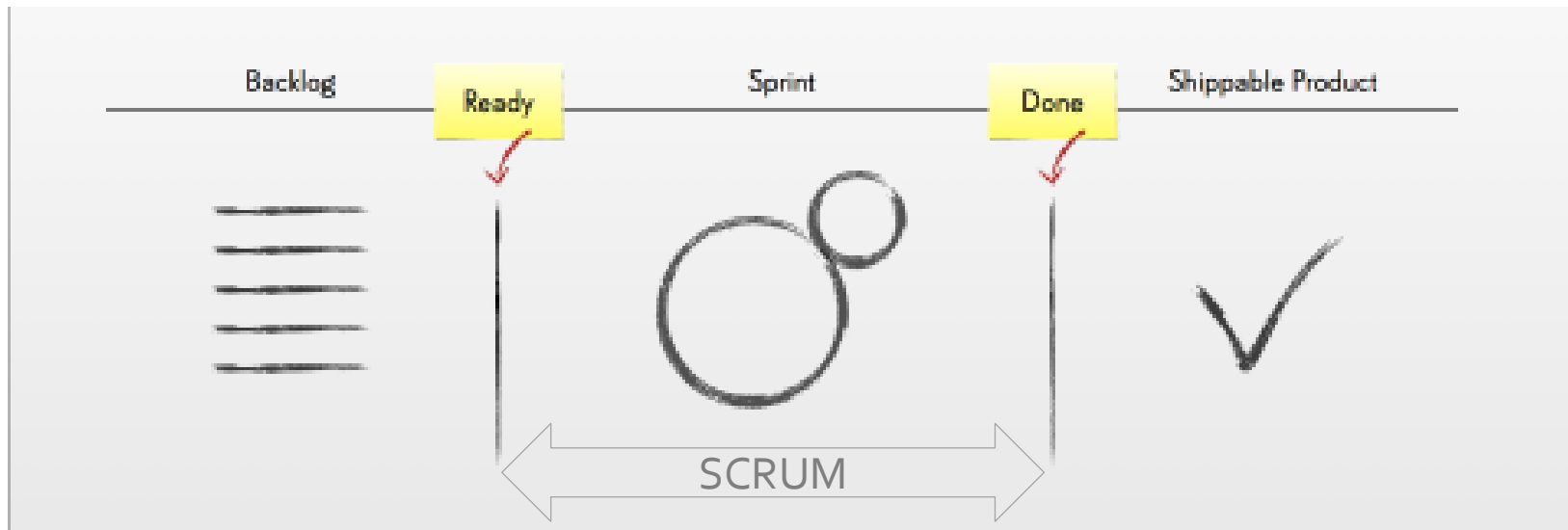
FV-844
Uitbreiden rentevaste periodes (4)
Realisatie Basis Hypotheek (realisatieteam AAA)

FV-604
Private Lease als consumptieve financiering ondersteunen
Analysepunten Ibr Starters live 2017

FV-760
COF/Siebel signalen: Impactanalyse Processen COF/LB (20)
Hackathon U-bocht 1: Siebelactiviteiten voor COF (AWS, RHO, BBT e...)

FV-867
Procesanalyse moment maken melding afwijkende procedure voor SCF (6)
Feedback Realisatieteam AAA Q1 2017

Scrum kent 2 controle punten





Zorgt er voor dat de
spint niet mislukt

DoR

Wat moet klaar
zijn om in jouw
situatie de sprint
te kunnen starten?



Definition of Ready
Ready



**Team checkt
dit per story**

Zorgt er voor dat de
sprint niet mislukt

DoR

- Wie, Wat en Waarom is beschreven
- Acceptatie criteria zijn beschreven
- Afhankelijkheden zijn duidelijk: afdelingen, personen, derden, systemen
- (Risico's zijn benoemd)
- User Story gereviewed en gepokered
- User Story heeft behapbare omvang: 2/3 sprintdagen werk voor het team

Wat moet gedaan
zijn om in jouw
situatie een
potentieel op
te leveren
product te
maken?

*Maakt duidelijk
waar de finish ligt*

DoD

Definition of Done

DONE



DoD

*Maakt duidelijk
waar de finish ligt*

Definition of Done
DONE

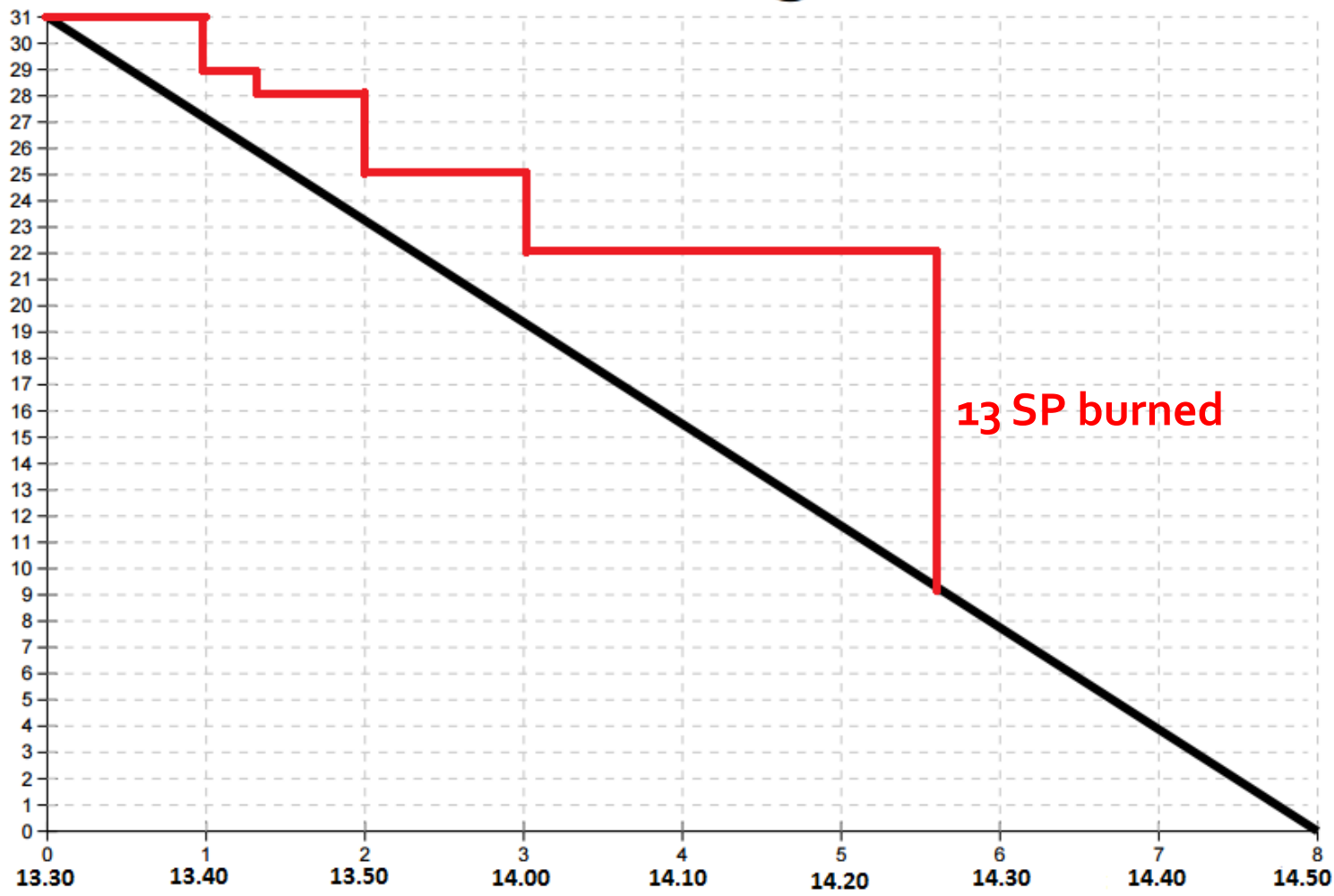
- Gereviewed binnen team
- Gereviewed door bijv. juridische zaken
- Getest (bijv. of linkjes werken)
- Item is gepubliceerd / gepland om vertoond te worden
- Acceptatiecriteria gecheckt
- Geaccepteerd door product owner
- Meet-moment is duidelijk

**PO checkt
dit per story**



31

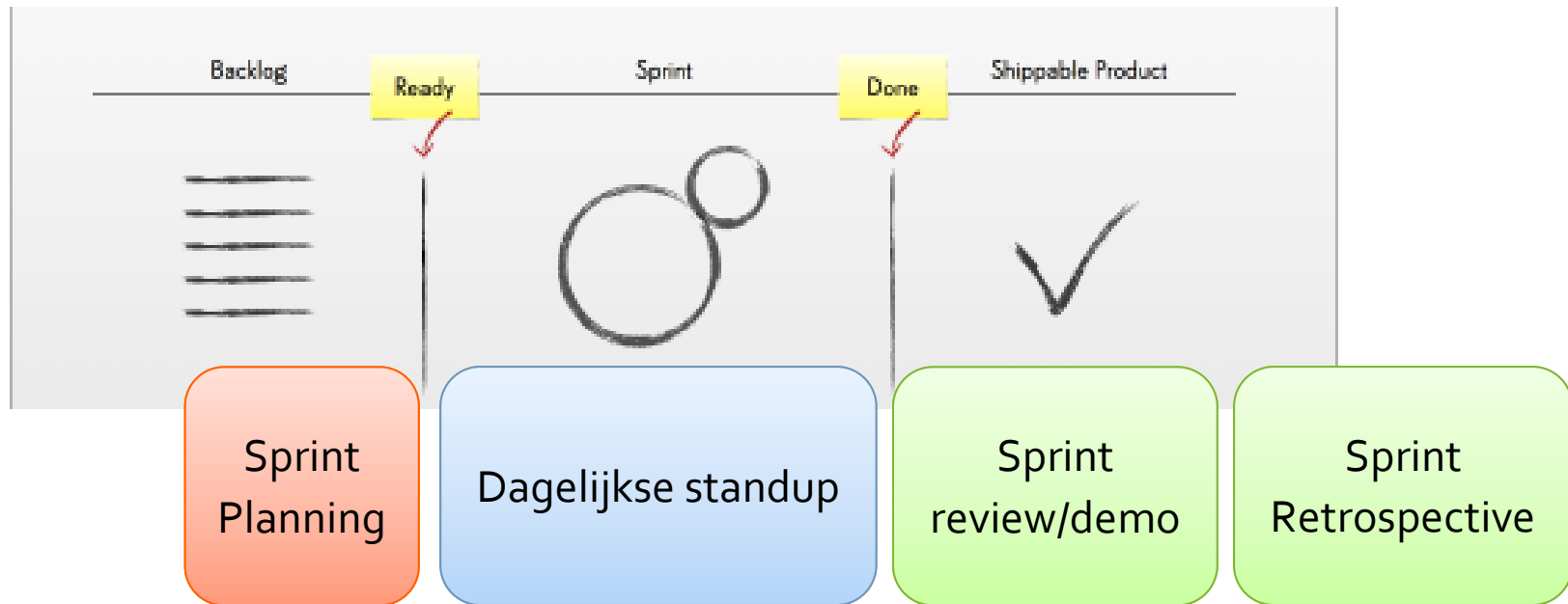
AGILE werken @Rabo





Scrum meetings

Scrum meetings



Sprint planning



▼ Realisatieteam A&A sprint 10 0 issues

Start Sprint

...

Linked pages

Plan a sprint by dragging the sprint footer down below some issues, or by dragging issues here

• Create issue

0 issues

Backlog 39 issues

Create Sprint

[1] ○ FV-1104 Maken van planning en storymap voor realisatie van NHG 2017 in legacy systemen (2)

20-Feb-2017

realisatie NHG 2017



■ ○ FV-87 Proces Adviseren klant Basis Hypotheek aanpassen VFP (12)

None

Realisatie Basis Hy...



■ ○ FV-1353 Checken Key risks voor introductie BasisHypotheek

None

Realisatie Basis Hy...



■ ○ FV-1488 IM: Voorbereiden proceswijzigingen

22-Mar-2017

Implementatie Hypo...



■ ○ FV-441 COF/LB: Voorbereiden proceswijzigingen

22-Mar-2017

Implementatie Hypo...



■ ○ FV-1370 SCF: Opstellen presentatie voor KodW vakinhoudelijk expert

22-Mar-2017

Implementatie Hypo...



■ ○ FV-987 Vervallen A2 instructie: procesanalyse (8)

None

Analysepunten tbe S...



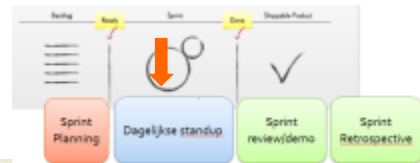
■ ○ FV-1171 Proces: Bewaken passeren (papier) inrichten (8)

None

Uitstel Afstel (SKL)



Dagelijkse stand-up overleg



- **Werkcoördinatie**
- Informeren teamleden, NIET de Scrum Master
- Vijf vragen:
 - Wat heb je gedaan?
 - Wat ga je vandaag afmaken?
 - Wat zijn je belemmeringen (impediments)?
 - Heb je tijd om te helpen?
 - Kunnen we nog steeds het sprint doel halen?



Sprint review / demo



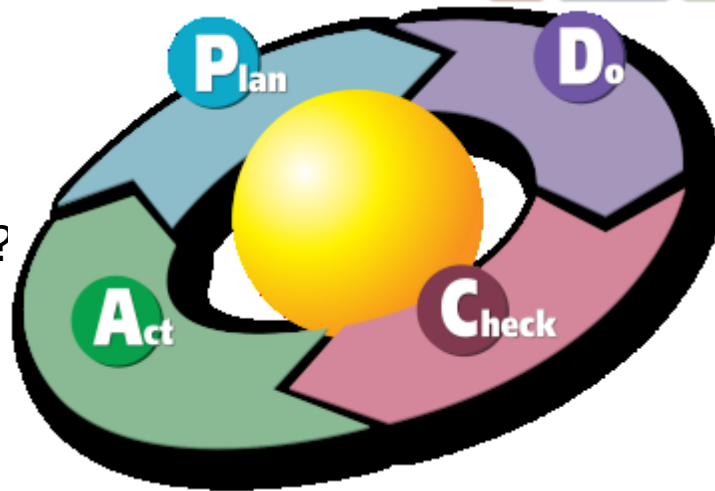
- Het team geeft een demo van wat in de sprint is gerealiseerd.
- Aan productowner
- En aan elkaar en andere teams





Retrospective overleg

- Deel 1: Wat is er allemaal gebeurd?
- Deel 2: Hoe hebben we het gedaan?
 - Wat ging goed?
 - Wat kan beter?
- Deel 3: Wat gaan we doen?
 - Acties benoemen voor verbeteringen
 - Acties benoemen voor het behouden van de dingen die goed gingen
 - Review van de acties van de vorige Retrospective



Voorb

- <https://cor>

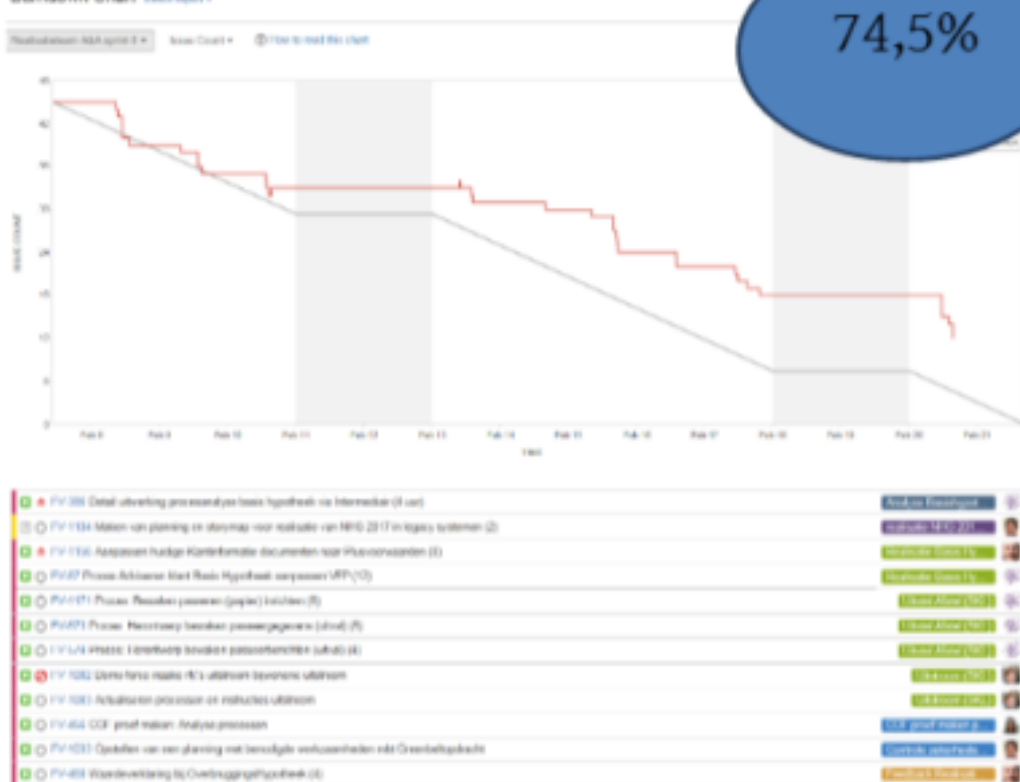
Tips:

- US gepokeerd, geeft energ
- Doorgaan: minder werk O
- Samenwerking binnen het
- opgeleverd sprintwerk (A2
- Grow
- epicteam Basis op volle k
- storymap implementatie B
- veel geleerd over process
- 1e story voor team A&A g
- bijna half maart (geen Nie
- Hulp geboden aan expert!
- refinan US door verschille

Actions

- ☐ Acties allen 1e tip:
 - ☐ Refinen in koppeltje
 - ☐ Bij inkomende mail:
 - ☐ Nieuwe onderwerpe
- ☐ Actie 2e tip: punt Medede
- ☐ geen actie bij 3e tip: gezie
- ☐ actie 4e tip: @Ko, IMK, JM

Burndown Chart



Oorzaak:

- 2 impedements
- Teveel story's in sprint (47 stuks)
- Onvoldoende focus op sprintwerk



Rabobank

print+8

punten)
bij storymap Basishyp)

m)
vanPoint en

hten

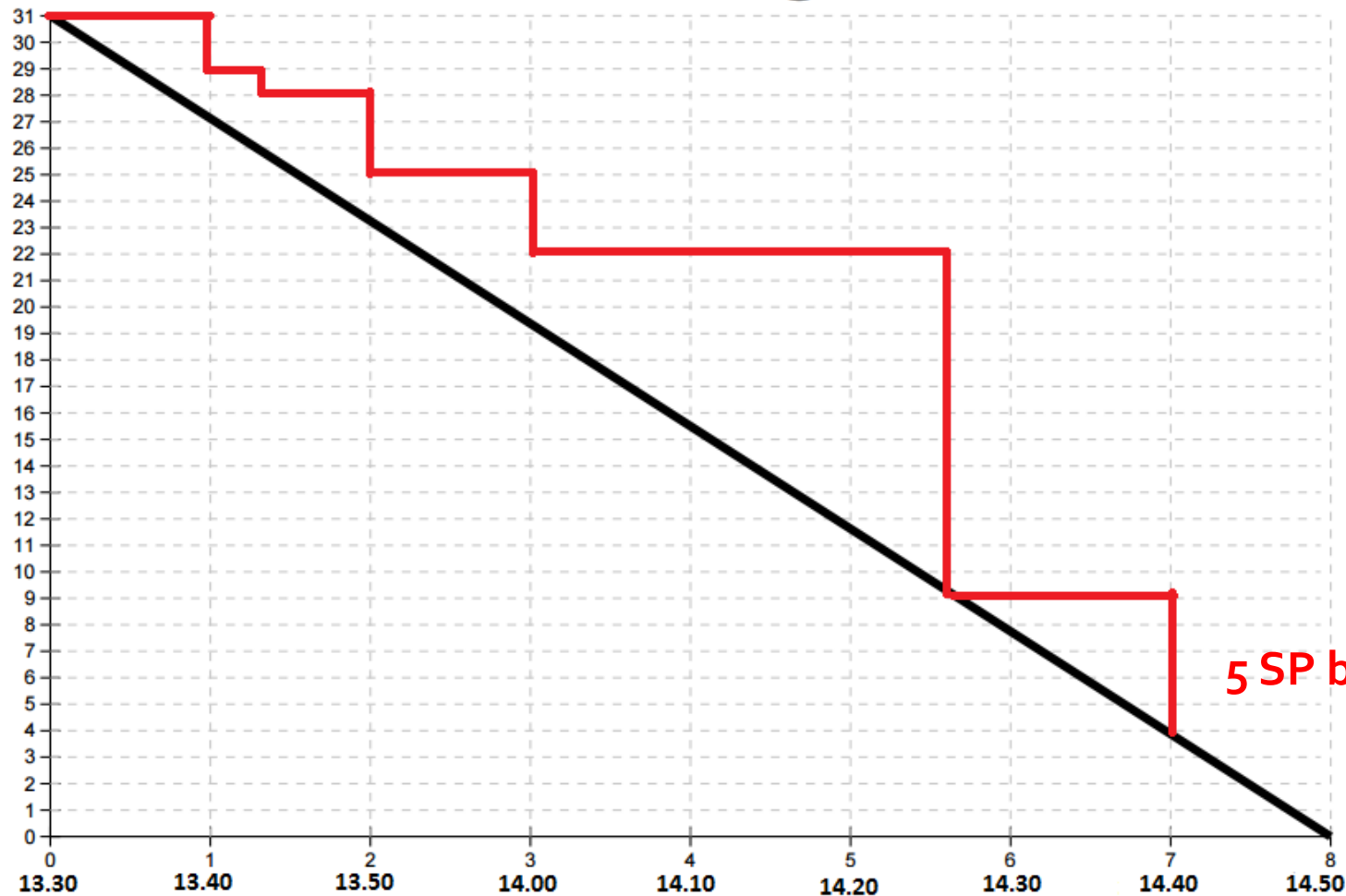
rekenen dagstart S&B)

ifthanklojheid Ais kost

ing

31

AGILE werken @Rabo



5 SP burned



Agile: inzicht in het werk

Inzicht in het werk



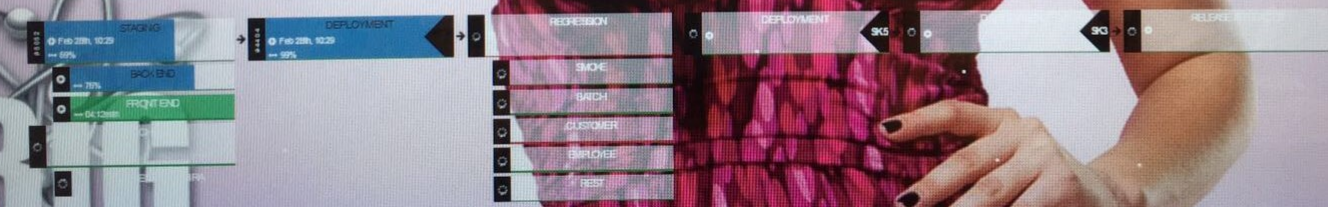
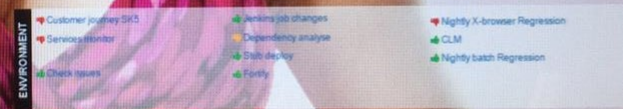
Gebruik verschillende fysieke e/o digitale borden om inzicht te verschaffen

- Ten aanzien van de **sprint**:
 - **Scrum board**
 - **Sprint burn-down**
 - **Impediment**-overzicht
- Ten aanzien van de **voorbereiding/toekomst**:
 - **Welk team doet wat**
 - **Epic**-overzicht
- Inzicht in afhankelijkheden in de **keten**:
 - **Portfolio wall**
 - **Portfolio structure**

Wonen)



Service	SA 100 SA 2 A 5	Generate Document	Query Ascription Details
Archive Document	🔴🔴🟢	Get Arrangement	Read Cash Flow
Calculate Payout	🔴🔴🟢	Get Relation	Read Finance Dossier
Constants	🔴🔴🟢	Ideal	StatApplNomen
Create Activities	🔴🔴🟢	ModGetTermsAndConditionsCapping	UpdateServiceRequest
CreateServiceRequest	🔴🔴🟢	ModApplNomen	
Fms	🔴🔴🟢	ModGetRepaymentPenalty	



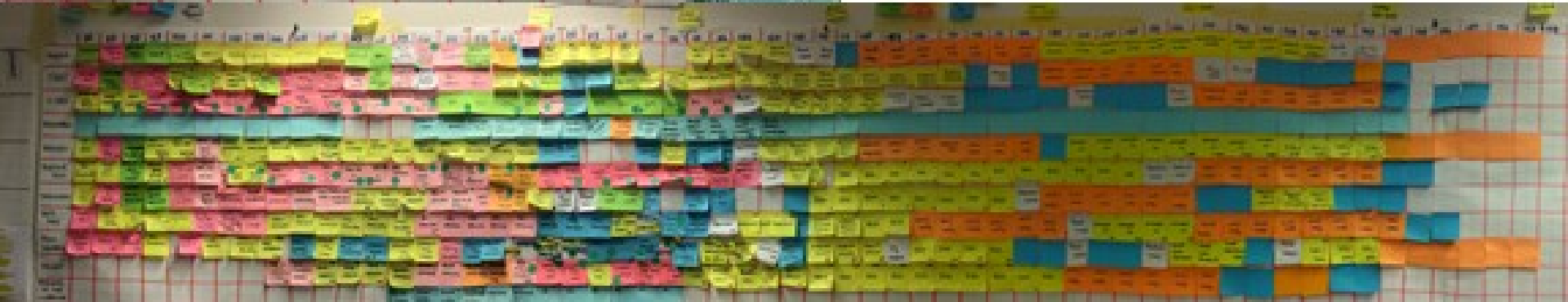
TEAMS



← SPRINT



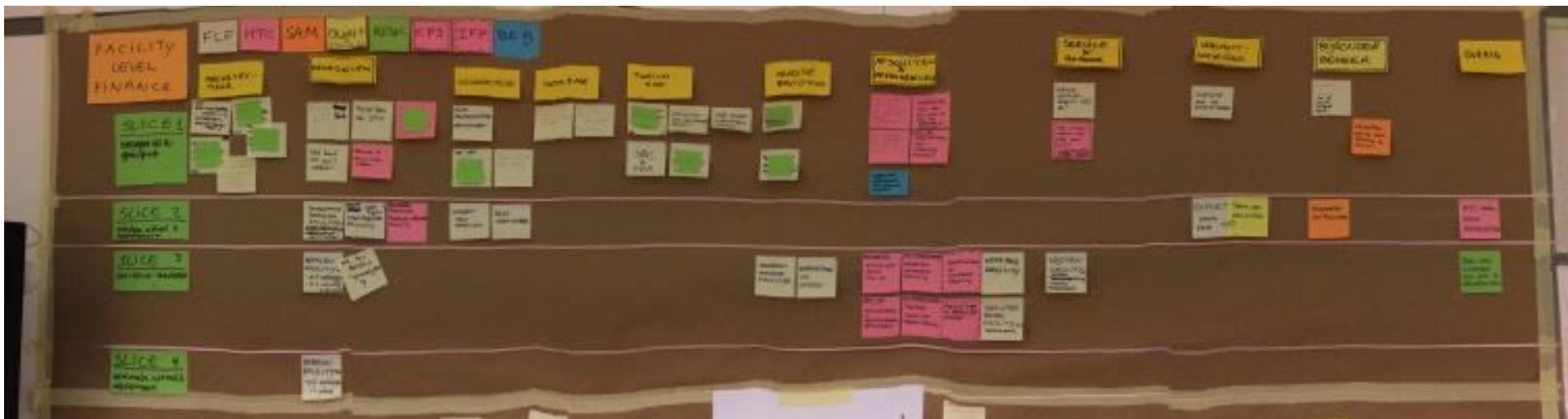
Welk team
doet wat /
gaat wat doen





Rabobank



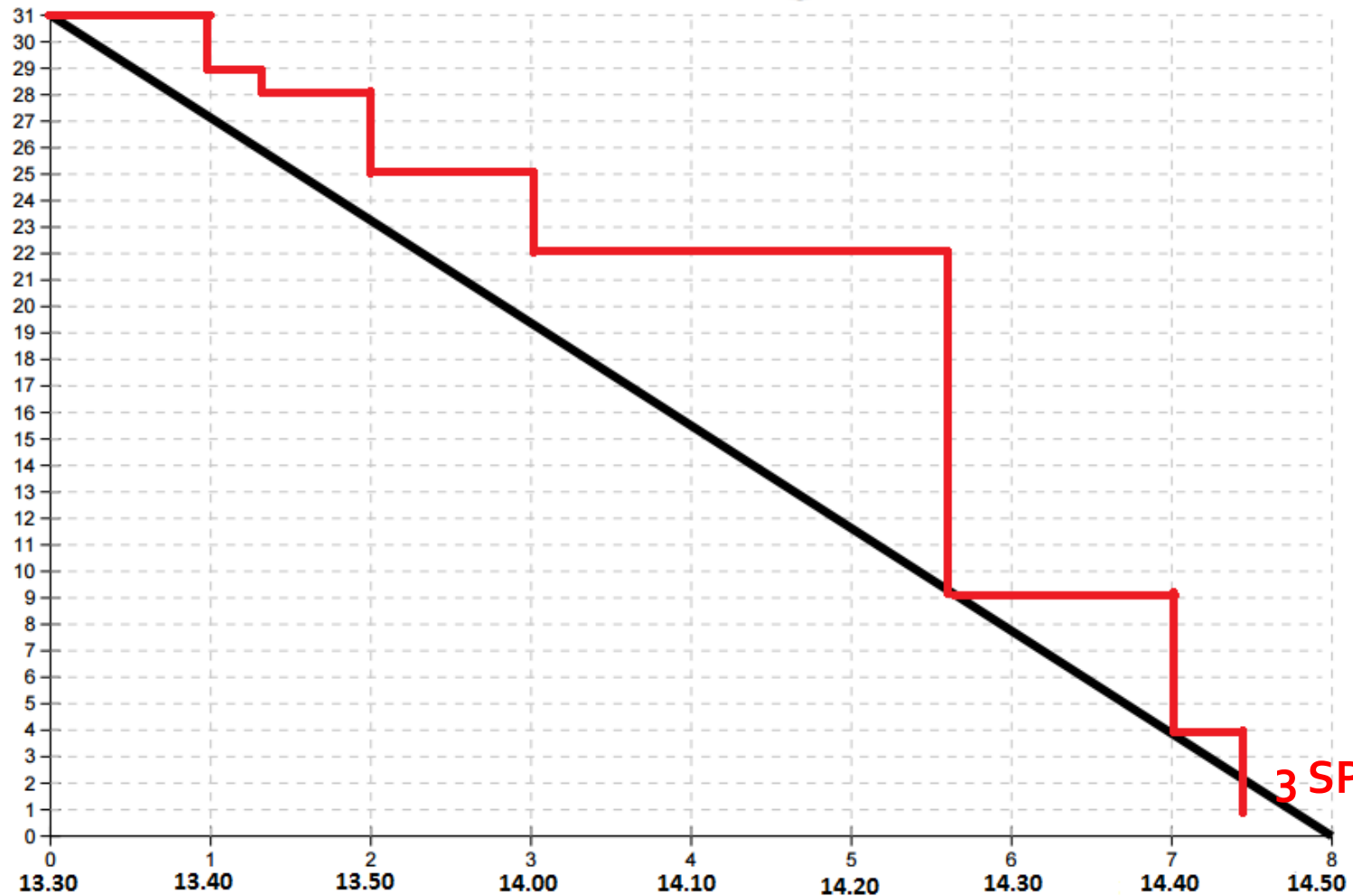




abobank

31

AGILE werken @Rabo



3 SP burned

Interesse in een opdracht?

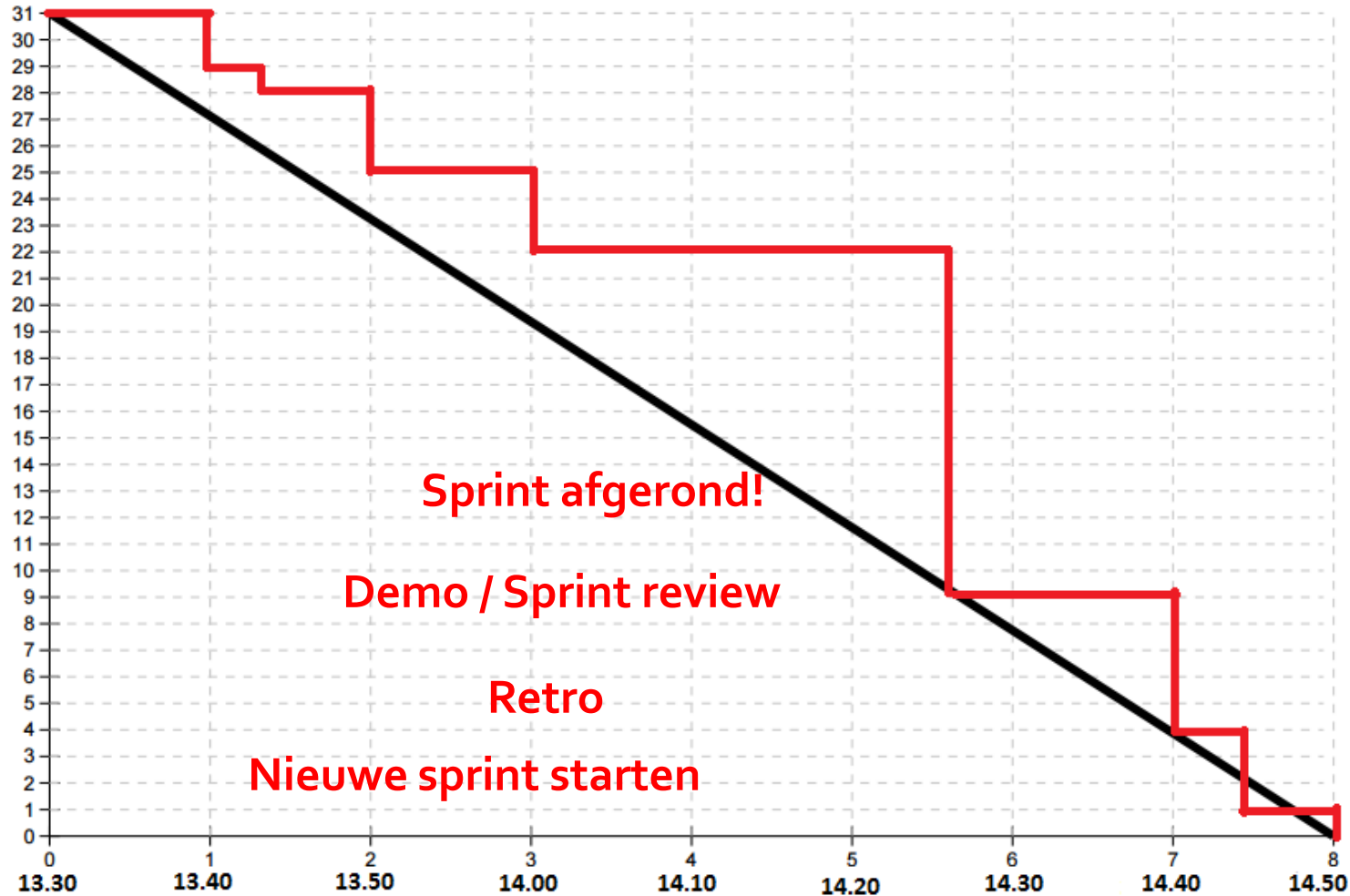


Stage / comakership:

- Dashboard / visual monitoring inrichten in de woonketen (Hypotheek verkopen, extra aflossingen, binnengekomen problems dag, etc)
- High performance teams (Metrics en hulpmiddelen om teams te ondersteunen)
- Innovatie binnen hypotheeken (blockchain, VR in hypotheeken land, ??)
- Eigen ideeën zijn altijd welkom!
- Nick.crouse@rabobank.nl

31

AGILE werken @Rabo

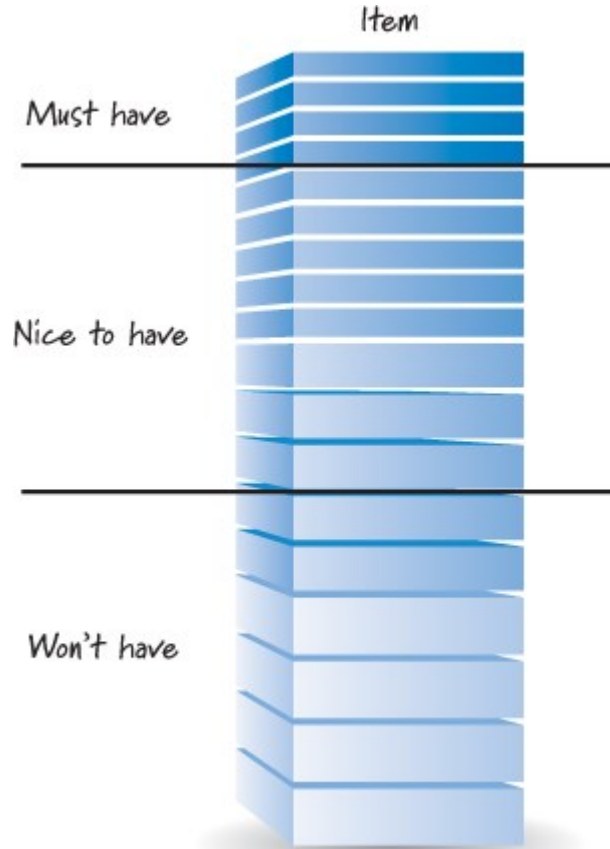


1 SP burned

Vragen



Product backlog:



Product Backlog:



- User Story 2 SP
- Scrum rollen 8 SP
- Sprint planning 5 SP
- Diverse
 - Product Ownership 5 SP
 - Scrum @School 5 SP
 - Complexiteit Scrum Rabo 2 SP
 - Realisatie fase 2 SP
 - Scrum in 12 minuten 8 SP

User story

ALS EEN
WIL ik
ZODAT

ROL
EIS
DOEL

User stories

Als [rol]

Wil ik [wat]

Zodat [waarom]

- Duidelijke beschrijving van de business value
- Een uitnodiging tot een gesprek
- Acceptatie criteria
- Risico's?



Als Productmanager
Wil ik dat het
Oriëntatierapport
beschikbaar komt voor
de doelgroep
Oversluiters
Zodat deze doelgroep
een tastbaar resultaat
heeft van zijn/haar
oriëntatie

Voorbeeld:

<https://jira.rabobank.nl/browse/VFP-38647>

[Link site](#)



Vernieuwing Financien Particulieren / VFP-38647

Realisatie VFP: Ondersteunen Oriëntatierapport voor Oversluiters



Edit



Comment

Assign

More ▾

Accepting

Analyzing

Workflow ▾

Details

Component/s: RHD
Labels: OAU
Epic Name: Ondersteunen Oriëntatierapport voor Oversluiters

Status: **OPEN** (View Workflow)

Resolution: Unresolved

Description

Als Productmanager

Wil ik dat het Oriëntatierapport beschikbaar komt voor de doelgroep Oversluiters
Zodat deze doelgroep een tastbaar resultaat heeft van zijn/haar oriëntatie

Huidige:

Oversluiters heeft geen mogelijkheid om een Oriëntatierapport aan te maken.

Dit was destijds een bewust business besluit, omdat deze doelgroep te complex werd geacht om destijds snel het rapport live te brengen voor de overige doelgroepen.

Gewenst:

ook voor de Oversluiters het Oriëntatierapport beschikbaar maken.



Scrum

Rollen

Team



Het team:

- is **multidisciplinair** samengesteld
- is **verantwoordelijk** voor het afleveren van het product(en) aan het einde van elke sprint.
- bestaat meestal uit **3 tot 9 personen**.
- **organiseert zichzelf**.
- Mogen **alles uit de kast halen** (binnen project regels) om te zorgen dat er aan het eind van de sprint een kant en klaar product is, dat in principe in productie gezet kan worden.



Teamlid



Als een teamlid:

- Moet je bovenal met elkaar **communiceren**
- Breng je **expertise** in
- **Focus** je op je werk af maken in plaats van het oppakken van veel werk
- **Help** je het team om dingen af te maken
- **Commit** je tot het sprint doel
- Geef je aan als iets onduidelijk is voor jou: **CHECK!**
- Heb je veel **plezier!**



Teamlid



Als een teamlid moet je **NIET**:

- Denken dat je klaar bent als het team dat niet is
- Alleen handelen binnen je expertise
- Dingen aannemen (ASSUME)



Scrum Master



Als Scrum Master moet je:

- Het team en het proces **faciliteren**
- Er voor zorgen dat het team volledig functioneel en **productief** kan zijn
- Zorgen voor een nauwe **samenwerking** tussen alle rollen en functies
- Belemmeringen (**Impediments**) wegnemen
- Het team **afschermen** van externe storingen, met inbegrip van het management en belanghebbenden
- Weten van iemands belemmeringen
- Iedereen helpen (de juiste) beslissingen te maken.



Scrum Master



Als Scrum Master moet je (vervolg):

- De Product Owner **informer**en over de voortgang (tijdens de Sprint)
- De Product Owner **help**en om zijn of haar activiteiten af te stemmen op die van het Team
- Uitblinken in verschillende vormen van **communicatie**

Als Scrum Master moet je **NIET**:

- Taken toewijzen of aanmaken
- Iemand anders werk managen
- Het aanspreekpunt of single point of contact willen zijn



Product Owner



Als Product Owner je moet:

- Elke mogelijkheid aangrijpen om je **visie en doelen** te **communiceren**
- Vragen van het team **beantwoorden** over het product.
- In staat zijn om te **vertellen wat** er gedaan moet worden.
- De producteigenschappen kunnen definiëren.
- Kunnen **vertellen waarom** iets gedaan moet worden – waarom voegt het waarde toe.
- **Prioriteiten stellen** op basis van hun meerwaarde voor het resultaat
- Verantwoordelijk zijn voor de **winstgevendheid** van het product (ROI)



Product Owner



Als Product Owner moet je (vervolg):

- **User story's voorbereiden**
- **Product backlog beheren**
- Beslissen over **release** datum en inhoud.
- Functionaliteiten en prioriteiten van elke **Sprint** kunnen veranderen.
- Resultaten van de sprint **goed- of afkeuren**.



- Als Product Owner moet je **NIET**:
- Het werk van anderen managen
- Anderen vertellen hoe ze hun werk moeten doen

Product Owner



What is a 'Product Owner'?

Sprintplanning

*Inschatten is moeilijk,
Planning is simpel...*



Pokeren user story's



Doel:

- Delen van informatie - hetzelfde beeld krijgen van wat er gedaan moet worden
- Het maken van een inschatting van de hoeveelheid werk
- Input voor de sprintplanning: hoeveel kan het team in de sprint doen

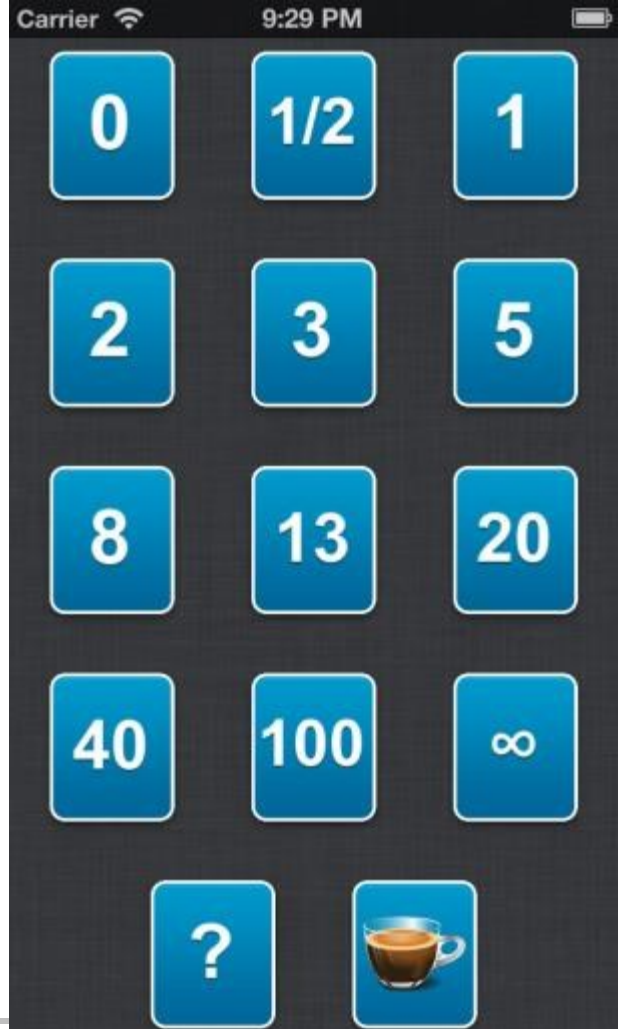
Poker regels



- De Product owner of Klant geeft **uitleg** over de story.
- De story wordt besproken, teamleden kunnen **vragen stellen**.
- **Informatie** wordt gedeeld.
- Userstory wordt **opgedeeld in taken** om nauwkeurig de impact te bepalen (mede op basis van Definition of Done).
- Combineert individuele schattingen in een **groepsschatting** door discussie.
- Benadrukt **relatieve** in plaats van absolute schattingen. Je schat de grootte, niet duur. Als je het eens bent over de grootte, is de duur eenvoudig af te leiden.
- Beperkt de invloed van betekenisloze of verankerde informatie.
- Het is **snel en leuk!**

Poker regels (vervolg)

- Schatting door degenen **die het werk doen**.
- Bekende userstory als **referentie story** gebruiken (2 of 3 punten).
- Elk teamlid kiest een **kaart** met zijn of haar schatting.
- Als ieder teamlid een kaart heeft gekozen, worden alle kaarten **tegelijk omgedraaid**.
- Als schattingen niet hetzelfde zijn **bespreekt** de groep de **schattingen**, met de nadruk op de twee meest uit elkaar liggende waarden.
- **Herhaal** dit tot schattingen overeenkomen.



Voorbeeld



The Avengers 125 24 issues

21-Feb-17 2:54 PM • 07-Mar-17 1:00 PM



18 25 6

Linked pages

		VFP-39348 MDW Schulden en kredieten "Minder lenen" niet zichtbaar na opslaan	RHD Productieissues		1
		VFP-39397 Bij klantgroep met bestaande financieringsproducten ontstaat NPE bij ophalen rentes voor KEUZE_PLUS	RHD Productieissues		1
		VFP-38338 Aanmaken Page Objects RHD Advies label Schulden en Kredieten	Quality Improvemen...		4
		VFP-38189 Berekening aanpassen voor Private Lease	Private Lease toevo...		3
		VFP-38879 Foutafhandeling Oriëntatie bij niet beschikbaar zijn MIS	Aansluiten MIS op O...		3
		VFP-38455 PROD: An error occurred in the com.ibm.websphere.persistence.PersistenceProviderImpl persistence	RHD Productieissues		1
		VFP-39207 UAT K3 Private lease niet in oriëntatierapport	RHD Productieissues		2
		VFP-38205 DQ0003 Dataformat WOZ altijd 1-jan-JJJJ	Datakwaliteit Starter...		3
		VFP-38204 DQ0042 Adres registergoed mag geen postbus zijn	Datakwaliteit Starter...		2
		VFP-38347 Next batch: interconnection-stub endpoints omzetten naar één all-stubs-applicatie	Technische architec...		6
		VFP-38429 Algemene heffingskorting ontbreekt in berekening netto last	Aanpassingen/verbe...		6
		VFP-38427 Refactoring BrutoNettoLastenBerekening	Aanpassingen/verbe...		3
		VFP-47393 Eenduidig gebruik van functie Bepalen Aantal termijnen	Aanpassingen/verbe...		3
		VFP-38419 Aanpassing BrutoNettoLastenBerekening ivm (restant) looptijd per aflossingsvorm	Aanpassingen/verbe...		2
		VFP-15484 AFP: Jaar-1, -2, -3 van dienstbetrekking flexwerker niet bestand tegen jaarovergang	AFP en Offerte wijzi...		3
		VFP-39048 Alerting inrichten voor MIS	Aansluiten MIS op O...		1
		VFP-26464 Productie: Max te lenen incorrect bij afwijking meer dan 50% AFV	RHD Productieissues		4
		VFP-38194 Verwijderen renteverliesTijdensBouwMeerwaardeBedr	Marktwaaarbepalin...		1
		VFP-38208 DQ 0161 "toevoeging Huisnummer" validatie	Datakwaliteit Starter...		2

Voorbeeld 2

<https://jira.rabobank.nl/browse/VFP-38189>



Vernieuwing Financien Particulieren / VFP-38189

Berekening aanpassen voor Private Lease

Edit Comment Assign More - Open Code Review Workflow -

Details

Type:	Story	Status:	IN PROGRESS (View Workflow)
Priority:	None	Resolution:	Unresolved
Component/s:	RHD	Fix Version/s:	None
Labels:	StarterLive		
Epic Link:	Private Lease toevoegen in RHD		
Team:	XCHAvengers		
Story Points:	3		
Sprint:	The Avengers 124, The Avengers 125		
Gegevens aanpassingen nodig?:	Nee		

Description

Als product owner

Wil ik dat Private Lease bedragen in de berekening consumptieve lasten wordt opgenomen
Zodat de lasten worden meegeteld conform het acceptatiebeleid

Taken

- Aanpassen Servicebeschrijving Berekenen Consumptieve lasten
- Toevoegen type last OA – Private Lease aan aan berekening Consumptieve lasten
- NHG Lastenmapper aanpassen Noordam, AL (Elebert) Als het goed is hoeft dit niet te worden aangepast.
- Testen Octave berekening
- Test of juiste lasten aan NHG service worden meegegeven

Ook aanpassen

- ConsumptieveLastMapper
- PrivateLease (calculateLastJBedr en calculateLastMBedr)

Achtergrond

- Private Lease lasten (geregistreerd BKR) worden zowel bij NHG als Rabo voor 2% per maand meegeteld

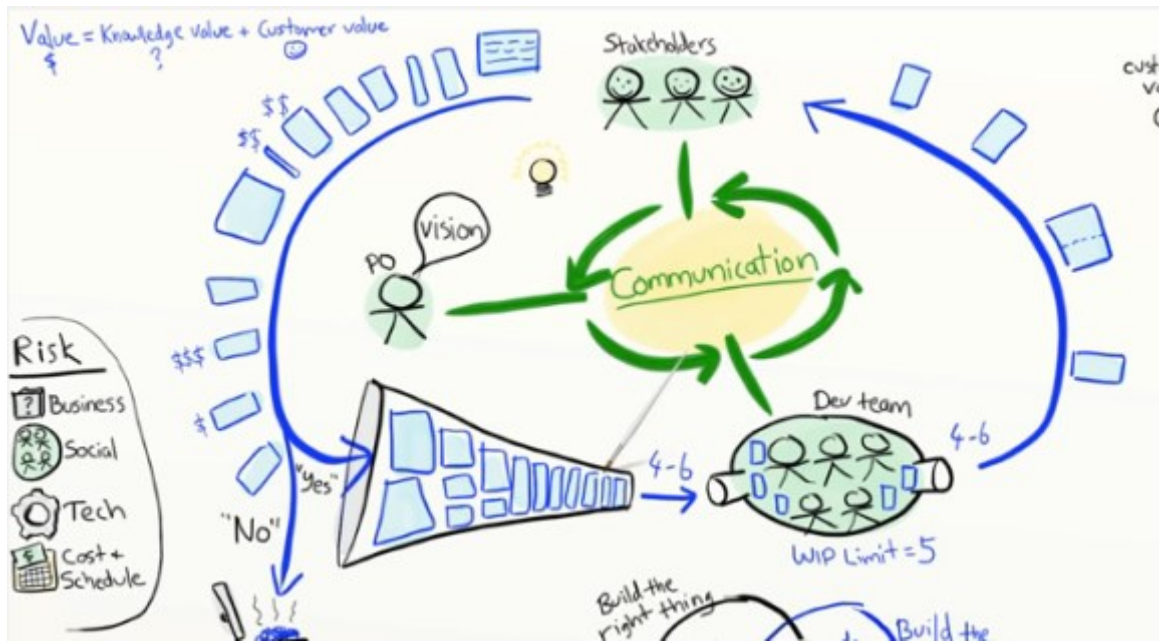
Uitgangspunten

- Aanpassing van berekening vindt plaats in Java

Nog meer tijd over....lets go:

Product Ownership

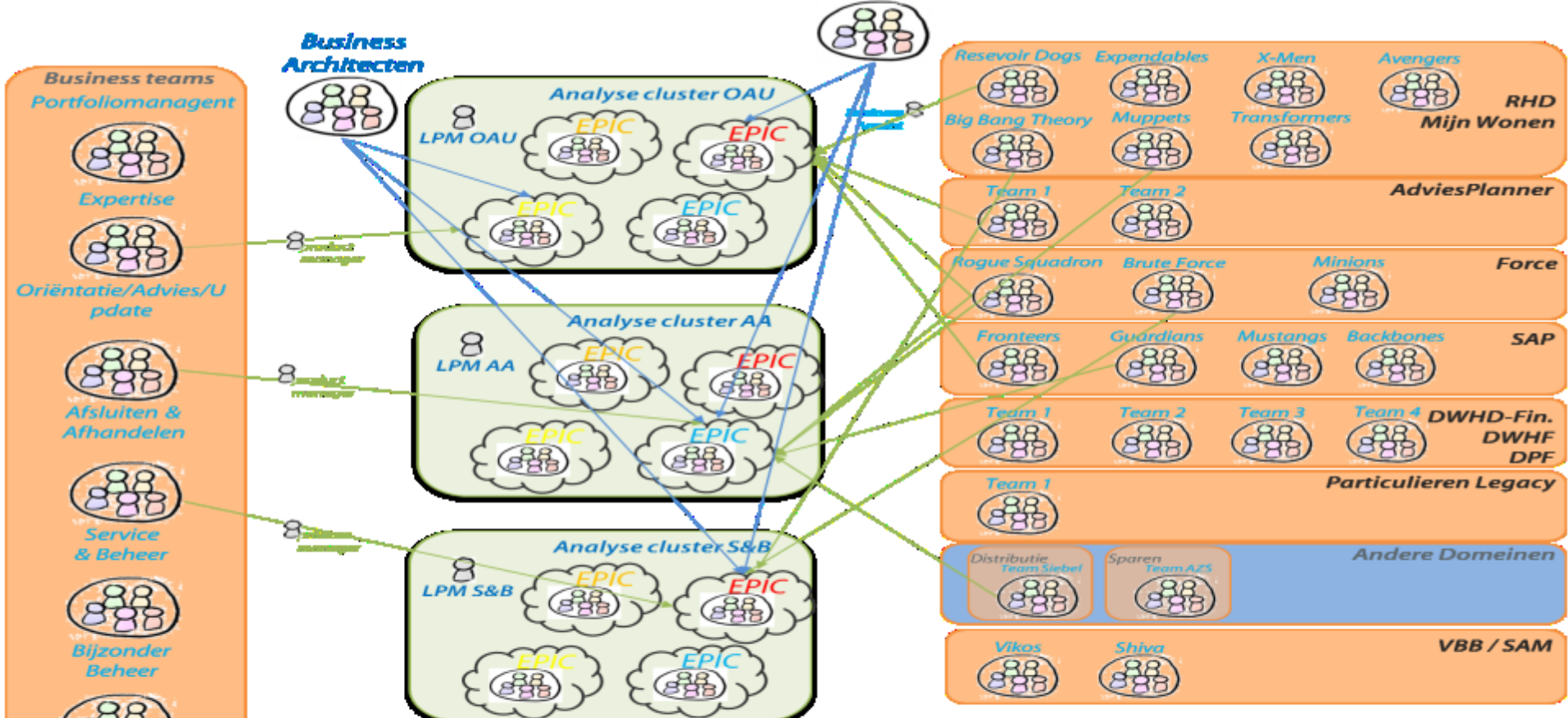
- Agile Product Ownership (in a nutshell)



Scrum @School

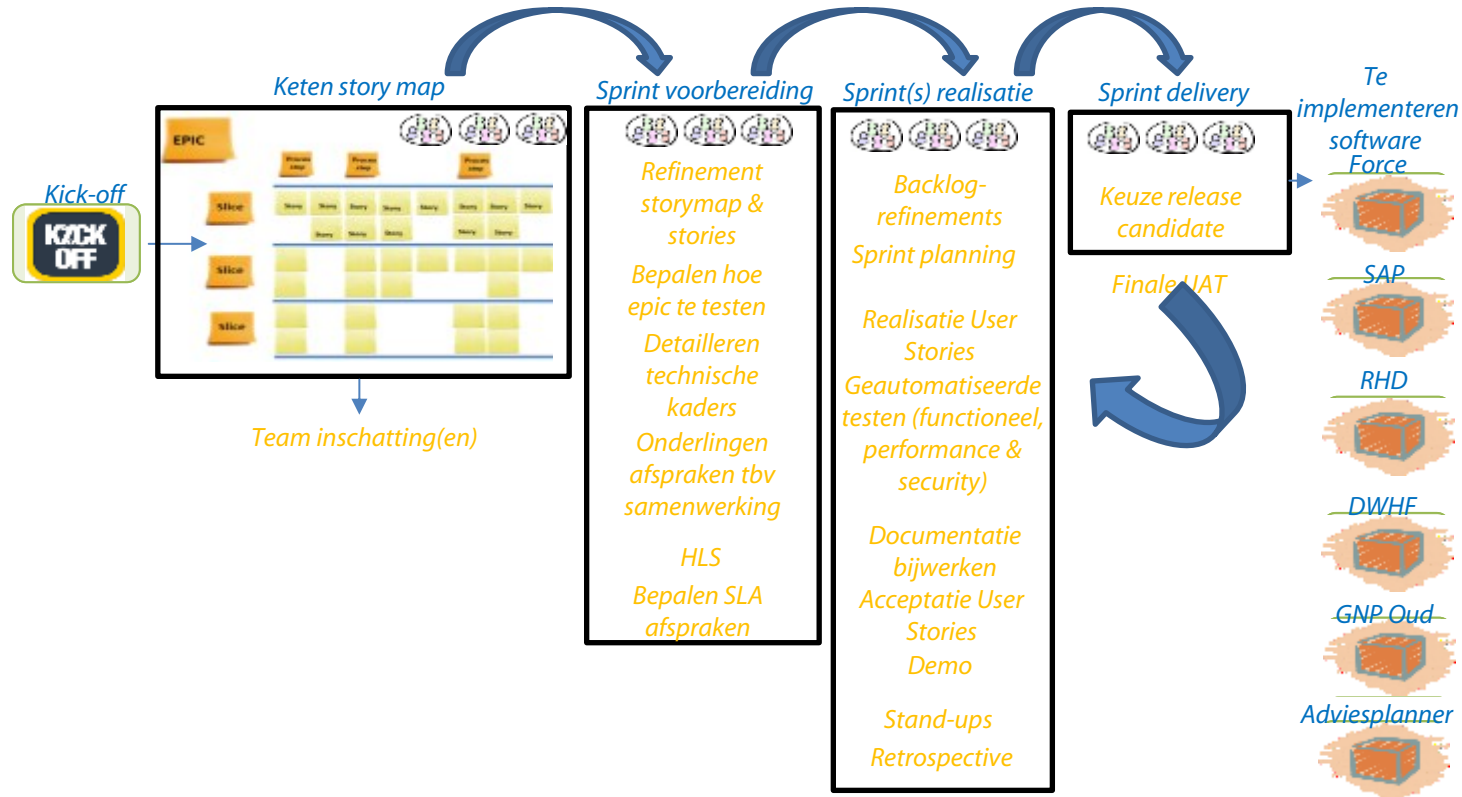


- <https://www.youtube.com/watch?v=zJXvLwzvaBI>



THE SUBJECT CONNECTS TEAMS

Realisatie Fase



Scrum in 12 minuten - Rini van Solingen

- <https://www.youtube.com/watch?v=qKFBd56xOrM>